

BILANCIO SOCIALE

2008



*" Non inseguiamo l'orizzonte perchè
l'orizzonte è irraggiugibile, ma ci ispiriamo ad
esso per migliorarci".*

Indice

1. Premessa	5
1.1 Lettera agli stakeholder	5
1.2 Metodologia	6
1.3 Modalità di comunicazione	6
1.4 Riferimenti normativi	6
2. Identità dell'organizzazione	7
2.1 Informazioni generali	7
2.2 Attività svolte	9
2.3 Composizione base sociale	10
2.4 Territorio di riferimento	11
2.5 Missione	11
2.6 Storia	12
3. Governo e strategie	13
3.1 Tipologia di governo	13
3.2 Organi di controllo	13
3.3 Struttura di governo	13
3.4 Processi decisionali e di controllo	15
3.4.1 Struttura organizzativa	15
3.4.2 Strategie e obiettivi	17
4. Portatori di interessi	18
Relazione sociale	19
5.1 Lavoratori	19
5.2 Fruttori	24
Dimensione economica	25
6.1 Valore della produzione	25

6.2	Distribuzione valore aggiunto	26
6.3	Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale.....	28
6.4	Ristorno ai soci.....	28
6.5	Il patrimonio	29
7.	Prospettive future	30
7.1	Prospettive cooperativa.....	30
7.2	Il futuro del bilancio sociale	30

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa IL PONTE Società Cooperativa sociale ONLUS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa ha deciso di evidenziare le valenze

- *Di comunicazione*
- *Informativa*

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2008 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- *Favorire la comunicazione interna*
- *Informare il territorio*
- *Misurare le prestazioni dell'organizzazione*
- *Rispondere all'adempimento della regione*

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspucando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente

MARJA GRAZJA FUSJ

1.2 Metodologia

Per la nostra Cooperativa questa è la prima edizione del “BILANCIO SOCIALE”, che è stato redatto con la collaborazione di tutti i componenti del Consiglio di Amministrazione, e con il supporto di Confcooperative attraverso un ciclo d’incontri dal tema “adotta il bilancio di responsabilità Sociale, tenutosi nella sede del Consorzio Consolida di Lecco, nel mese di marzo 2009

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Organizzazione di un evento specifico

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l’impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2008

Denominazione	<i>IL PONTE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS</i>					
Indirizzo sede legale	<i>CORSO MATTEOTTI 7/C 23900 LECCO - LECCO</i>					
Indirizzo sedi operative						
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>S.r.l.</i>					
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	Il 15 dicembre 2004 con atto notaio dott. Cimei è stato adeguato lo statuto sociale al nuovo diritto societario mediante l'approvazione di un nuovo testo di statuto con verbale di assemblea straordinaria.					
Tipologia	<i>Coop. A</i>					
Data di costituzione	<i>06/04/1991</i>					
CF	<i>01946760137</i>					
p.iva	<i>01946760137</i>					
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A156107</i>					
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali						
Tel	<i>0341 283487</i>					
Fax	<i>0341 370459</i>					
Sito internet						
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)						
Appartenenza a reti associative	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th><i>Anno di adesione</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>CONF COOPERATIVE</i></td> <td><i>2005</i></td> </tr> </tbody> </table>			<i>Anno di adesione</i>	<i>CONF COOPERATIVE</i>	<i>2005</i>
	<i>Anno di adesione</i>					
<i>CONF COOPERATIVE</i>	<i>2005</i>					

Adesione a consorzi di cooperative	
Altre partecipazioni e quote	
Codice ateco	881000

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

Articolo 4 (Oggetto sociale)

La Cooperativa ha come oggetto lo svolgimento di attività di gestione di servizi socio sanitari ed educativi.

In relazione a ciò la Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto di terzi:

- attività e servizi di riabilitazione;
- centri di accoglienza e socializzazione, inclusi asili nido, scuole materne, case di riposo, case alloggio, ecc.;
- attività e servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale e delle istituzioni in genere al fine di renderle più consapevoli e disponibili all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare, oppure realizzata entro centri di servizio appositamente allestiti, o messi a disposizione da enti pubblici o privati;
- attività di promozione e sensibilizzazione circa le problematiche del disagio giovanile;
- centri diurni ed altre strutture di carattere animativo e finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale;

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.

La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale.

È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

La Società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31/01/1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

L'organo amministrativo è autorizzato a compiere le operazioni indicate dall'art. 2529 del codice civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste.

La Cooperativa IL PONTE in questi ultimi anni ha dato maggior sviluppo ai servizi riguardanti il settore anziani sia in strutture residenziali accreditate che negli Istituti Religiosi privati.

2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla IL PONTE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS:

Settori di attività

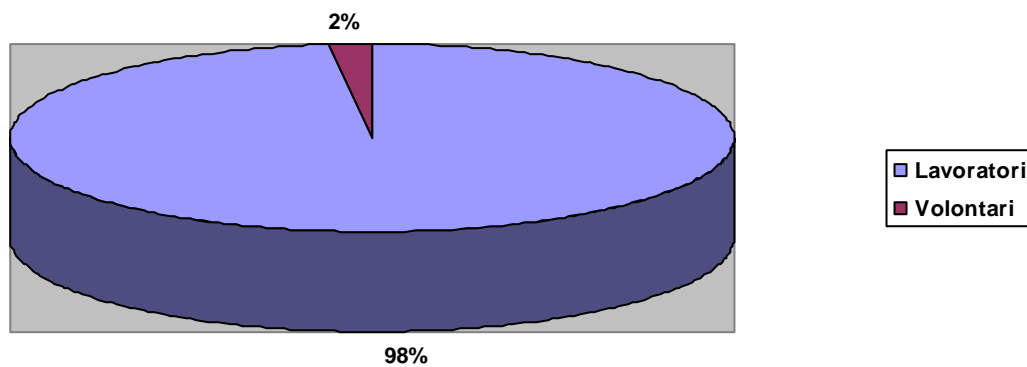
	<i>Residenziale</i>
<i>Anziani e problematiche relative alla terza età</i>	X

2.3 Composizione base sociale

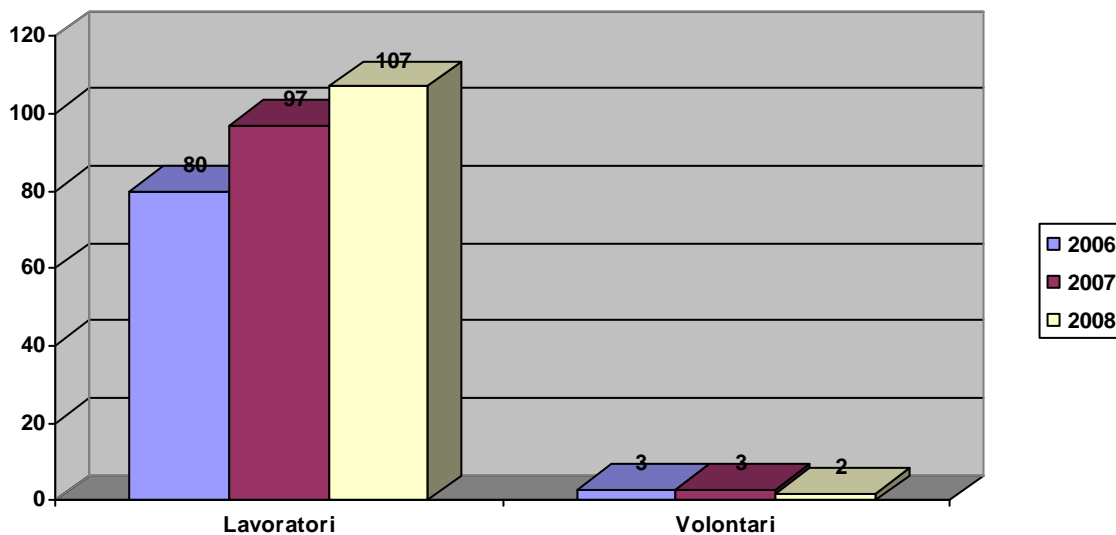
Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2008

Tipologia soci



La base sociale nel tempo



Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2007	Soci ammessi 2008	Recesso soci 2008	Decadenza esclusione soci 2008	Soci al 31/12/2008
Numero	97	33	22	1	107

2.4 Territorio di riferimento

La sede legale ed amministrativa è sita in Lecco, in Corso Matteotti 7/C.

Le unità operative sono dislocate in :

Civate (LC) Via N. Sauro 5

Casatenovo (LC) Via Manzoni 26

Oggiono (LC) Via Locatelli 9

Maggianico Lecco (LC) Via Alla Fonte 6

Milano (MI) Via Lanzone 53

Rivolta d'Adda (CR) Via Piave 5

Cremona (CR) Via Massarotti 49

Como (CO) Via Dante 94

2.5 Missione

La cooperativa , in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali** attraverso il rispetto dell'oggetto sociale nella gestione dei servizi socio assistenziali ed educativi quali la gestione di strutture assistenziali per anziani.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali ed educativi operando di preferenza nell'ambito territoriale della Lombardia, mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie anche all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa si ispira ai principi cristiani e a quelli che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed agisce in rapporto ad essi.

Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

2.6 Storia

La nostra Cooperativa nasce nel 1991 all'interno della Comunità parrocchiale di Pescate. Il fondatore è Don Angelo Ronchi che, unitamente ad un gruppo di volontari della cittadina lecchese, decide di intervenire per rispondere ad alcuni dei bisogni della comunità promuovendo l'integrazione sociale dei cittadini ispirandosi ai principi cristiani e a quelli che sono alla base del movimento cooperativo mondiale.

Nel 1993 la Cooperativa inizia la sua attività nelle case di riposo erogando servizi assistenziali, infermieristici e di fisioterapia, unitamente vengono erogati servizi nel settore domiciliare e di ginnastica dolce, inoltre si è cimentata nei servizi alla prima infanzia fino al marzo 2005. Oggi la Cooperativa ha incrementato il suo fatturato grazie ai servizi erogati negli Istituti religiosi ed al nuovo consiglio di amministrazione che ha gestito la cooperativa in modo oculato e attento alle necessità dei soci.

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
MARIA GRAZIA FUSI	Presidente dal 26/12/2007 al 31/12/2008	socio Lavoratore residente a BULCIAGO
SIMONA DELLA VALLE	Vice Presidente dal 26/12/2007 al 26/12/2007	socio Lavoratore residente a LECCO
BARBARA BRENA	componente dal 27/04/2006 al 31/12/2008	socio Lavoratore residente a SIRONE
MARISA CHIAPPA	componente dal 20/04/2006 al 31/12/2008	socio Lavoratore residente a OLGINATE
FERRUCCIO DELL'ORO	componente dal 27/04/2006 al 31/12/2008	socio Volontario residente a PESCATO
VANESSA MARIANO	componente dal 27/04/2006 al 31/12/2008	socio Lavoratore residente a GARBAGNATE MONASTERO
MARIA CRISTINA RUSCONI	componente dal 27/04/2006 al 31/12/2008	socio Lavoratore residente a VALMADRERA

3.2 Organi di controllo

La Cooperativa in relazione alla forma societaria adottata ed alle vigenti leggi in vigore non è tenuta alla nomina dell'organo di controllo.

3.3 Struttura di governo

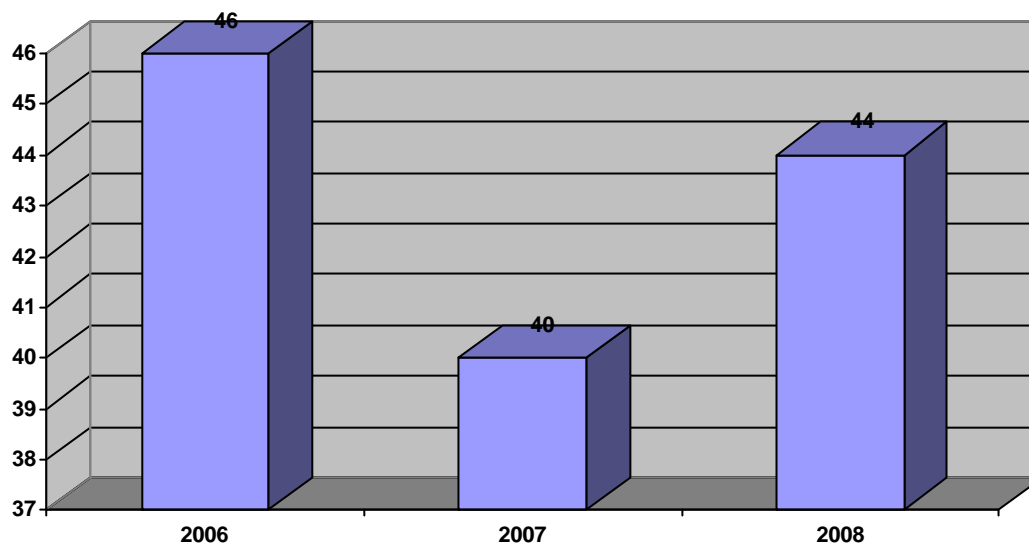
Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della cooperativa IL PONTE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS nell'anno 2008 si è riunito 5 volte e la partecipazione media è stata del 100%.

Per quanto riguarda l'**assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	perc partecipazione	perc deleghe	Odg
2006	27/04/2006	46%	34%	approvazione bilancio, nomina CdA, aggiornamento attività Cooperativa.
2007	26/04/2007	34%	37%	approvazione bilancio , aggiornamento attività Cooperativa.
2007	14/05/2007	33%	37%	Istituzione della forma pensionistica complementare per i soci lavoratori.
2007	27/11/2007	53%	26%	dimissioni del Presidente.
2008	28/04/2008	44%	41%	approvazione bilancio , aggiornamento attività Cooperativa, delibera composizione CdA, modifica regolamento sociale.

Percentuale partecipazione assemblea nel tempo



3.4 Processi decisionali e di controllo

3.4.1 Struttura organizzativa

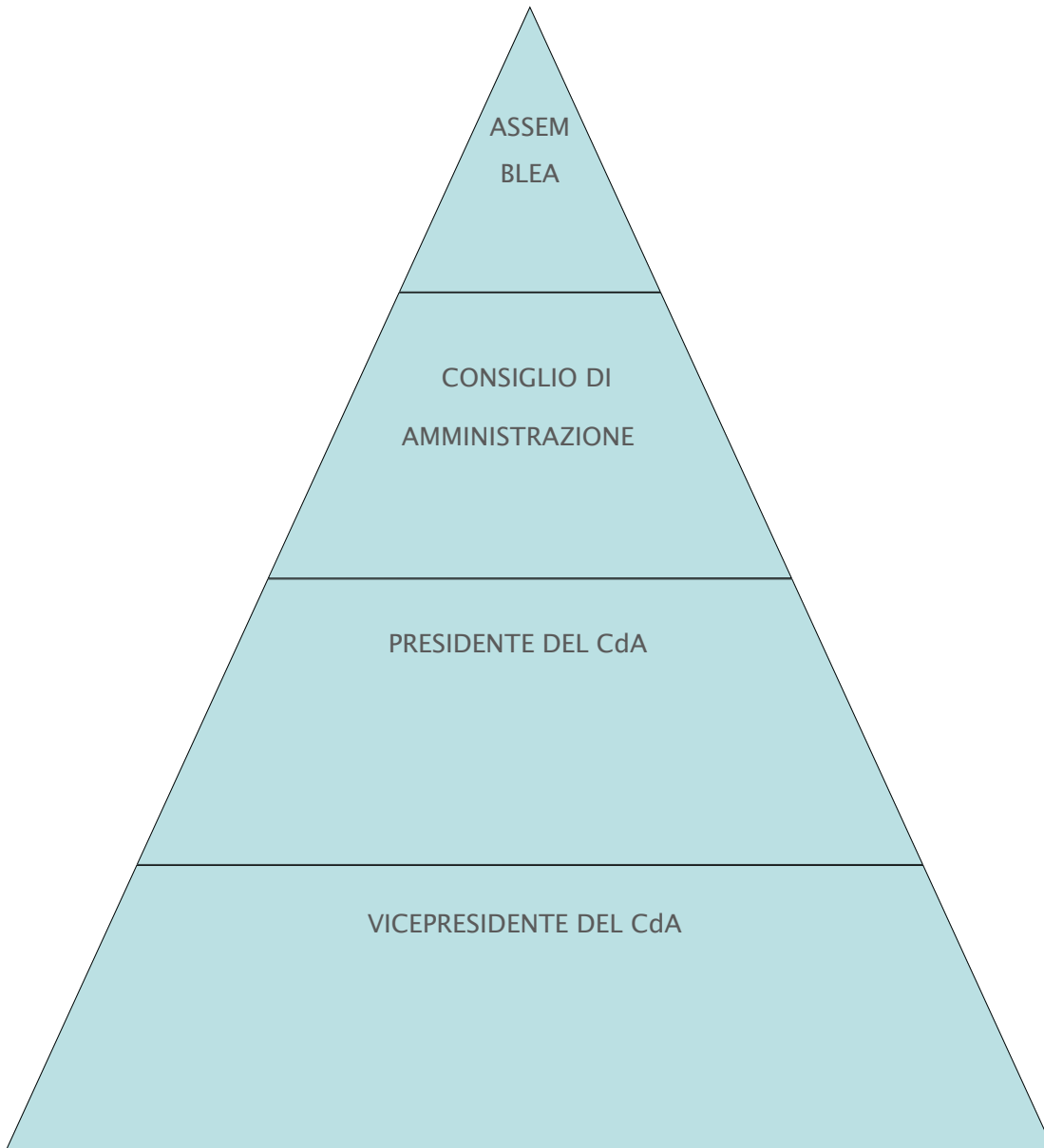
La struttura organizzativa della Cooperativa al 31/12/2008 è la seguente:

ASSEMBLEA SOCI

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

PRESIDENTE del CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE con pieni poteri

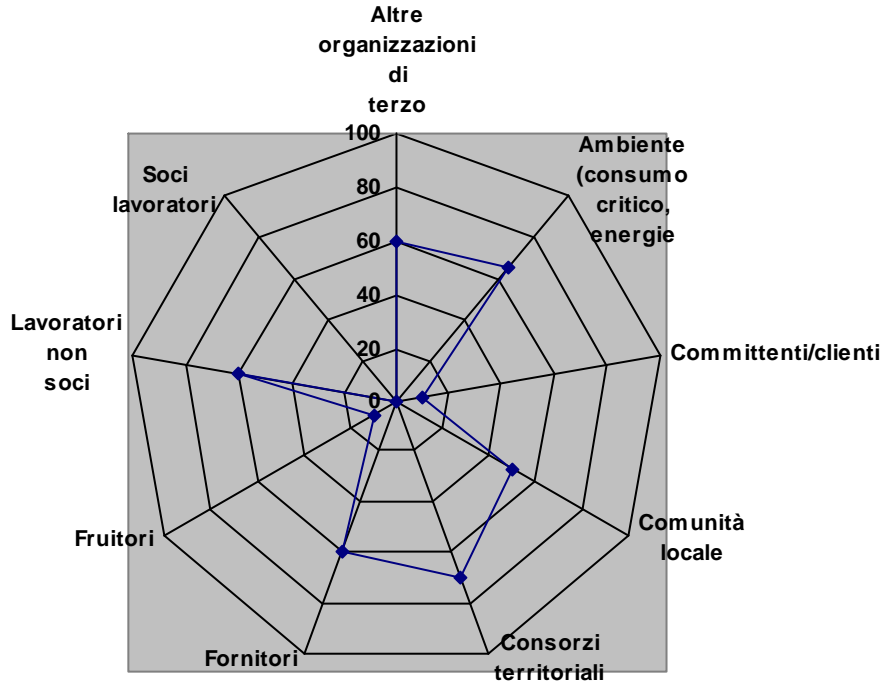
VICE PRESIDENTE del CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE.



3.4.2 Strategie e obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	Maggior chiarezza e differenziazione dei ruoli	Maggior controllo della qualità dei servizi erogati. Formazione degli operatori.
I soci e le modalità di partecipazione	Valorizzare il ruolo di socio rendendolo partecipe delle scelte aziendali della cooperativa	Accrescere nel socio la consapevolezza di avere un ruolo decisionale all'interno della Cooperativa
Ambiti di attività	Gestione servizi socio assistenziali e sanitari nelle residenze per anziani	Attività di animazione sociale. Servizi infermieristici. Servizi di fisioterapia individuale e di gruppo.
L'integrazione con il territorio	La Cooperativa è presente sul territorio come soggetto attivo atto a migliorare la qualità della vita dell'anziano attraverso le proprie attività.	La Cooperativa intende incrementare e sviluppare sinergie con enti privati e pubblici.

4. PORTATORI DI INTERESSI



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
<i>Soci lavoratori</i>	<i>socio</i>
<i>Lavoratori non soci</i>	<i>dipendenti</i>
<i>Fruttori</i>	<i>clienti</i>

Portatori di interesse esterni

	Tipologia di relazione
<i>Consorzi territoriali</i>	<i>informativa</i>
<i>Altre organizzazioni di terzo settore</i>	<i>informativa</i>

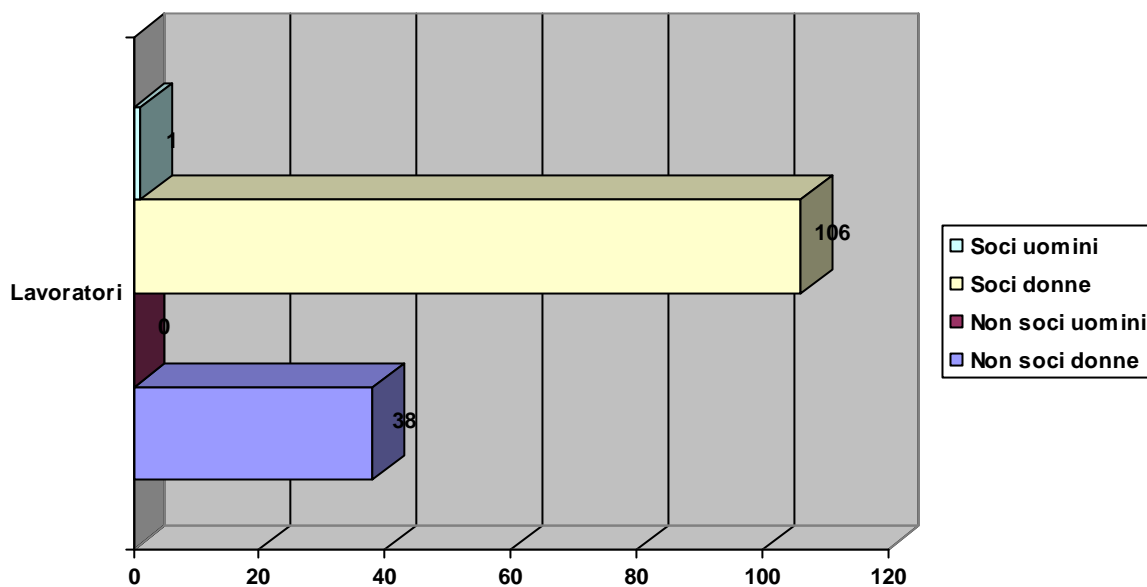
RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

5.1 Lavoratori

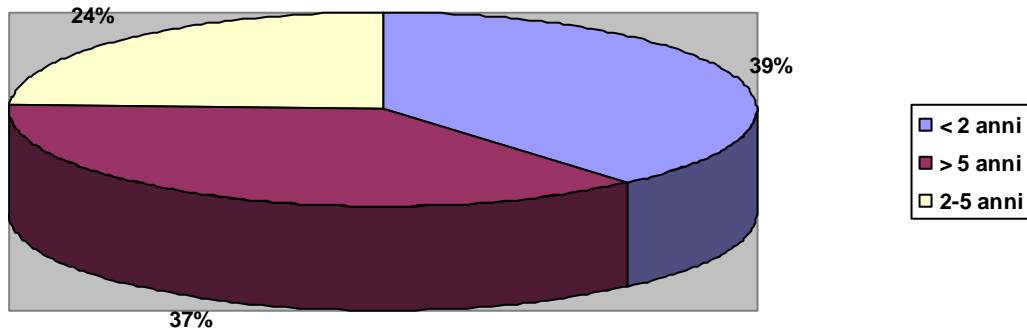
Soci e non soci

Il totale dei lavoratori è: 145



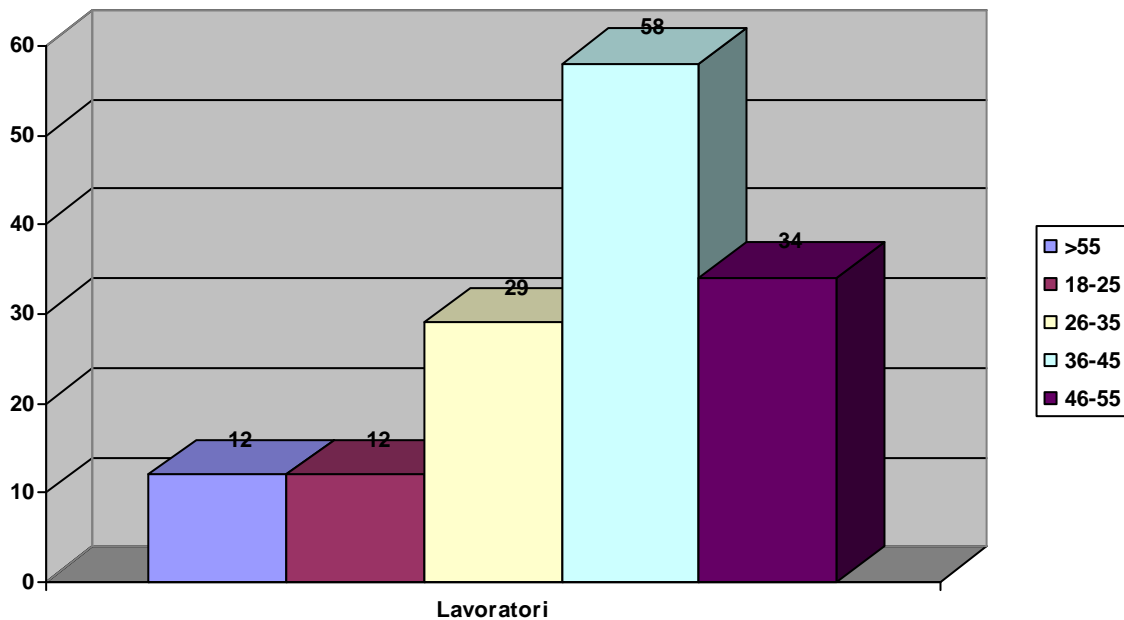
La Cooperativa si avvale maggiormente della prestazione dei soci lavoratori rispetto ai dipendenti, perchè crede nella partecipazione attiva dei soci.

Anzianità lavorativa



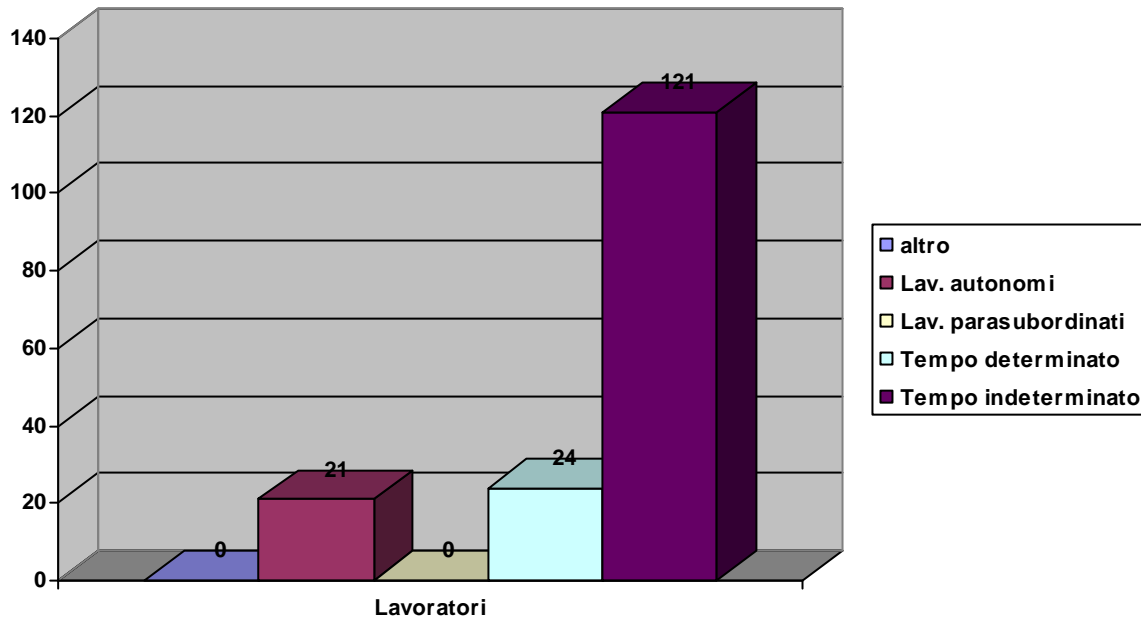
Il dato riportato è indicativo del rapporto positivo e duraturo che la Cooperativa ha con i propri lavoratori.

Classi di età



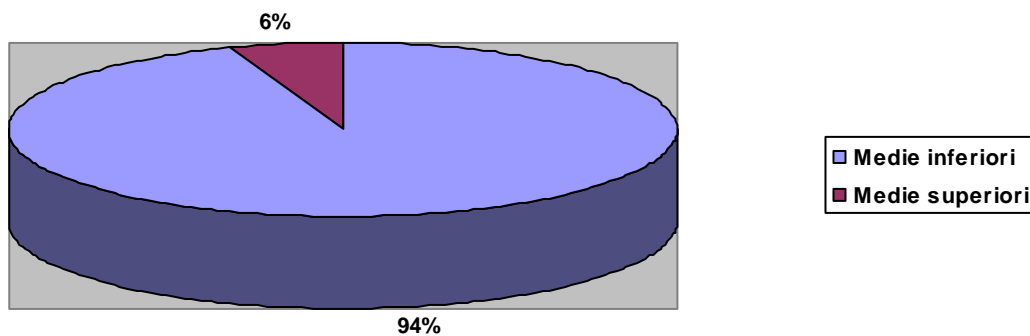
In riferimento a tale dato, la Cooperativa si avvale prevalentemente di personale nella fascia dai 36 ai 45 anni perchè maggiormente idonea per l'attività lavorativa.

Rapporto lavoro



In un momento particolarmente positivo per la Cooperativa, nonostante la crisi generale, il dato che emerge è di avere un'elevata percentuale di lavoratori a tempo indeterminato, ciò identifica positivamente la condizione attuale della Cooperativa.

Titolo di studio



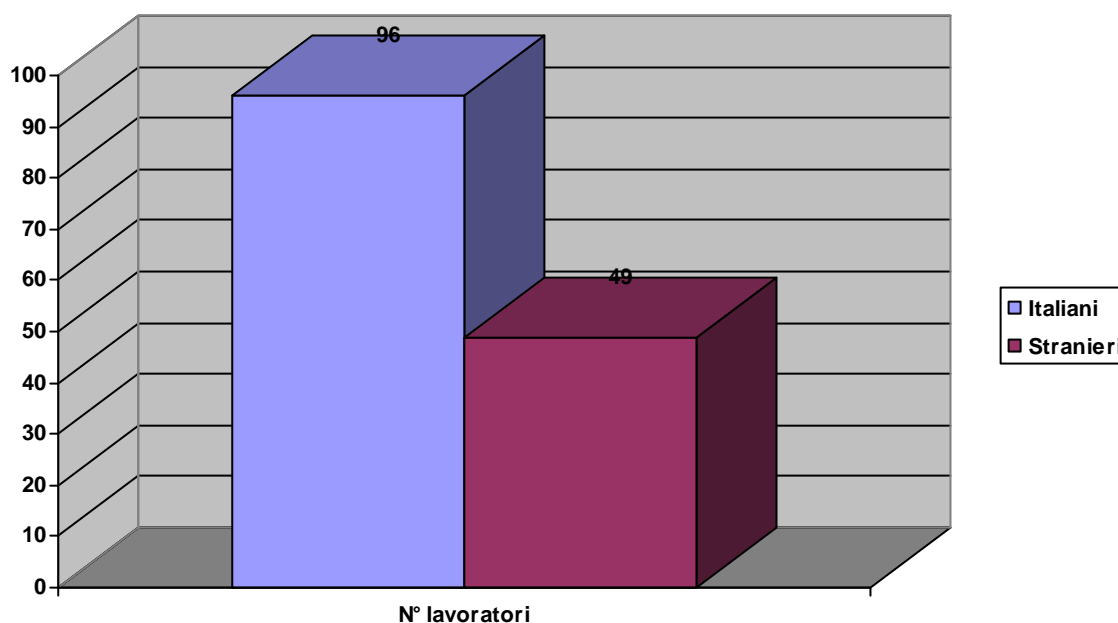
Il titolo di studio sopra riportato è indicativo della mansione svolta, ciò significa che gli operatori, oltre alla licenza media inferiore, sono in possesso di un attestato di qualifica professionale.

Livello contrattuale

	B	C	D	F
Lavoratori	64	67	12	2
Perc. sul tot. dei lavoratori	44.00%	46.00%	8.00%	1.00%

Prevalentemente il personale è inquadrato nei livelli B e C poichè i nostri servizi si indirizzano maggiormente ad attività specifiche di assistenza.

Cittadinanza



Formazione

Nell'anno 2008 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati 23 su un totale di 145 lavoratori.

Attività formazione e aggiornamento

	Tot. ore erogate	N° lavoratori partecipanti	Di cui soci	Di cui non soci
Corso movimentazione carichi	12	15	0	15
corso antincendio	128	8	8	0

Mutualità

art 19 statuto:

la Cooperativa, in sede di approvazione del bilancio di esercizio, su proposta dell'organo amministrativo, potrà deliberare a favore dei soci prestatori i trattamenti economici previsti dall'art. 3 secondo comma, lettera b) della legge n° 142/2001 , secondo le modalità ivi completate.

La ripartizione del ristorno ai singoli soci dovrà essere effettuata considerando la quantità e la qualità degli scambi mutualistici intercorrenti fra la Cooperativa ed il socio stesso secondo quanto previsto in apposito regolamento da approvarsi ai sensi dell'art. 2521 ultimo comma c.c., da predisporre a cura dell'organo amministrativo sulla base dei seguenti criteri(singolarmente presi o combinati fra loro):

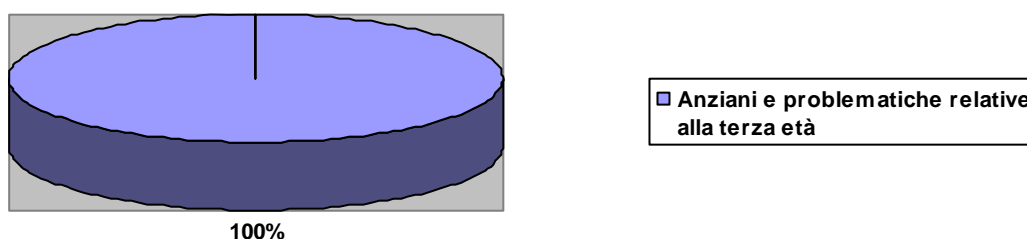
- a) ore lavorate ovvero retribuite nel corso dell'anno;
- b) qualifica/professionalità;
- c) compensi erogati;
- d) tempo di permanenza nella società;
- e) tipologia del rapporto di lavoro;
- f) produttività.

Importo totale erogato: € 24.369,00 come incremento del trattamento retributivo.

5.2 Fruitori

Attività

Tipologie fruitori



Anziani e problematiche relative alla terza età

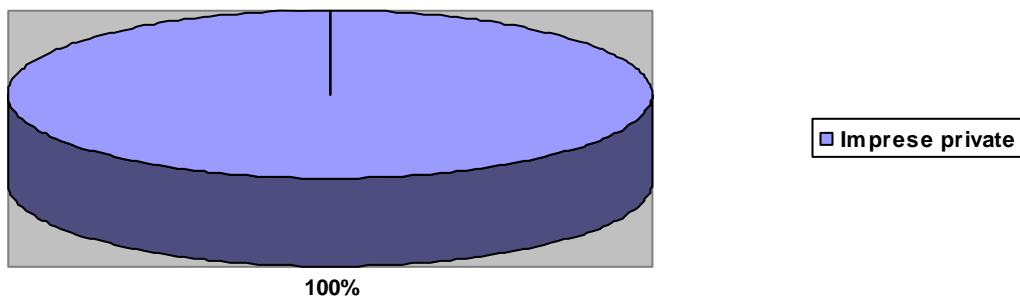
	Sede (indirizzo)	N° utenti	Descrizione del servizio	Tipologia
Casa del Cieco	Civate	60	Infermieristico, fisioterapico, assistenza di base, animazione sociale, coordinamento.	Residenziale
Casa di Riposo	Oggiono	18	Assistenza di base.	Residenziale
Fondazione M.Monzini	Casatenovo	40	Assistenza di base.	Residenziale
Comunità "Alla Fonte"	Lecco	49	Assistenza di base.	Residenziale
Istituto Religioso	Rivolta d'Adda	80	Assistenza di base, coordinamento.	Residenziale
Casa "La Pace"	Cremona	40	Assistenza di base, coordinamento.	Residenziale
Comunità San Michele	Milano	15	Assistenza di base, infermieristica, coordinamento.	Residenziale

DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 Valore della produzione

	2006	2007	2008
Imprese private	2081206	3310974	3508235
Totale	2081206	3310974	3508235

Produzione ricchezza 2008

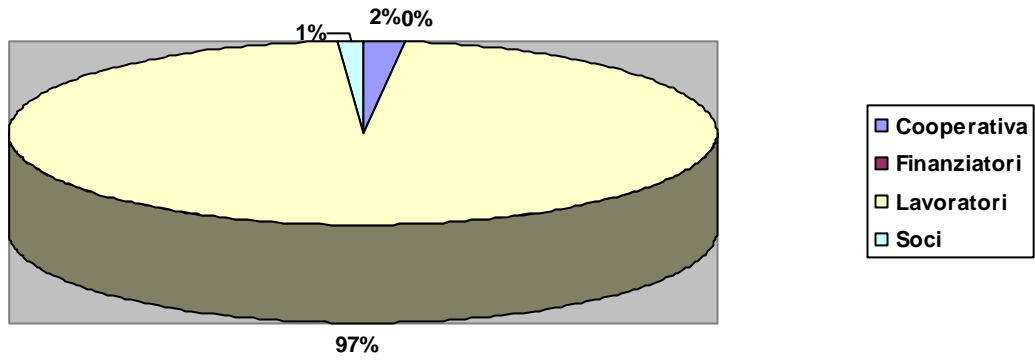


6.2 Distribuzione valore aggiunto

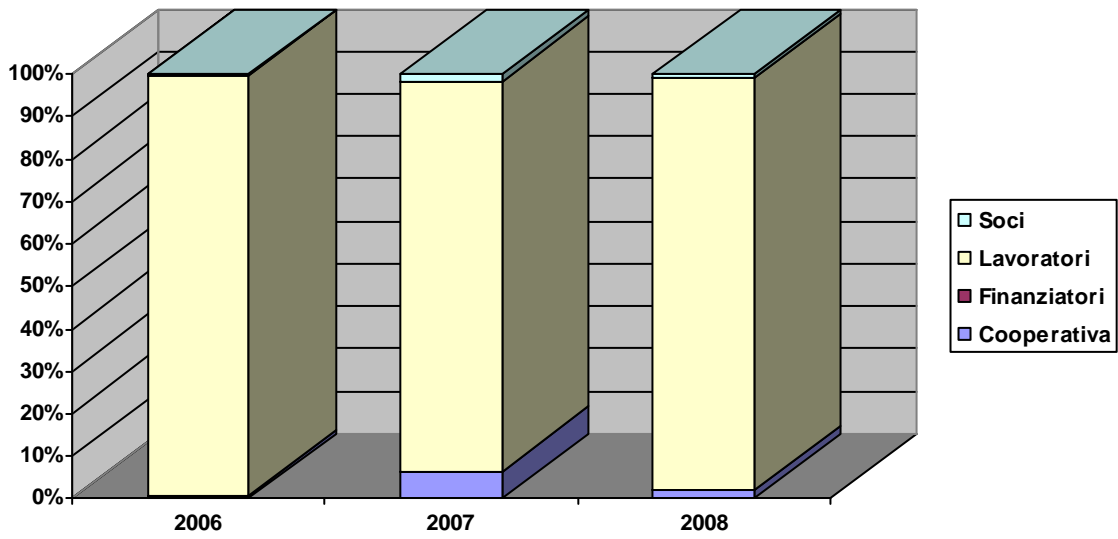
Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2006	2007	2008
Cooperativa			
Utile di esercizio/perdita	11810	179457	54232
Totale	11810	179457	54232
Finanziatori			
Finanziatori di sistema ed etici	-3750	-1328	572
Totale	-3750	-1328	572
Lavoratori			
Dipendenti soci	1539606	2484477	2728504
Ristorni ai soci lavoratori		41770	24369
Totale	1539606	2526247	2752873
Soci			
Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	3002	3592	3725
Ristorni destinati ai soci		41770	24369
Totale	3002	45362	28094
TOTALE	1550668	2749738	2835771

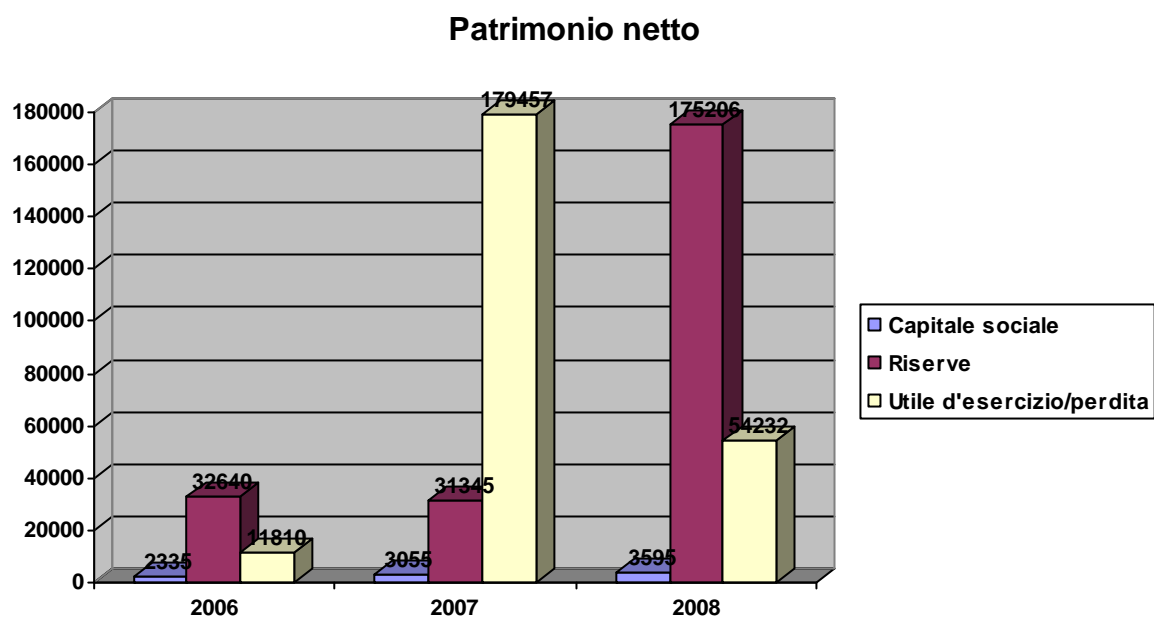
Distribuzione valore aggiunto 2008



Distribuzione valore aggiunto nel tempo



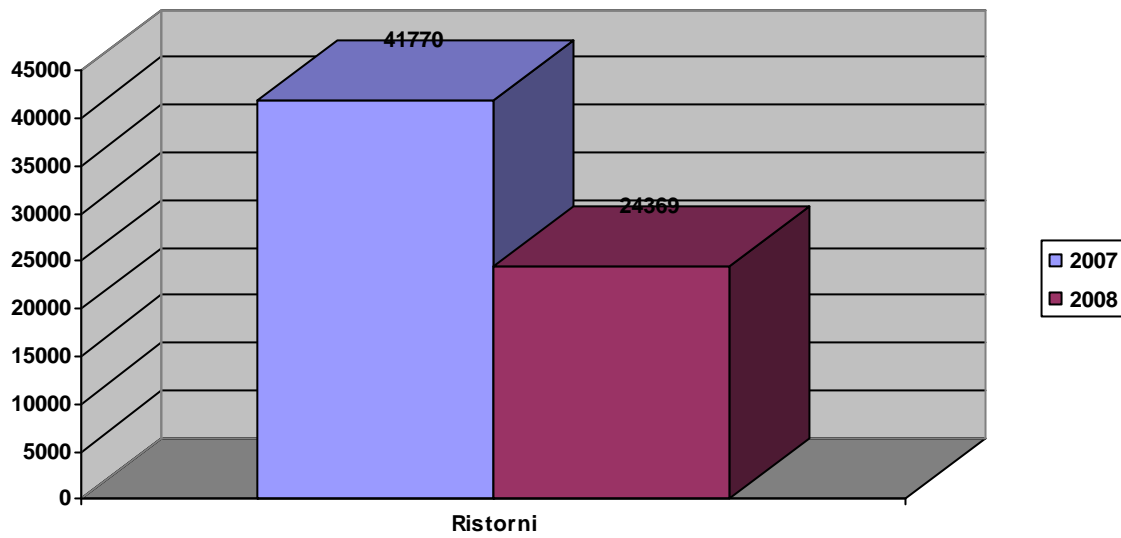
6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale



6.4 Ristorno ai soci

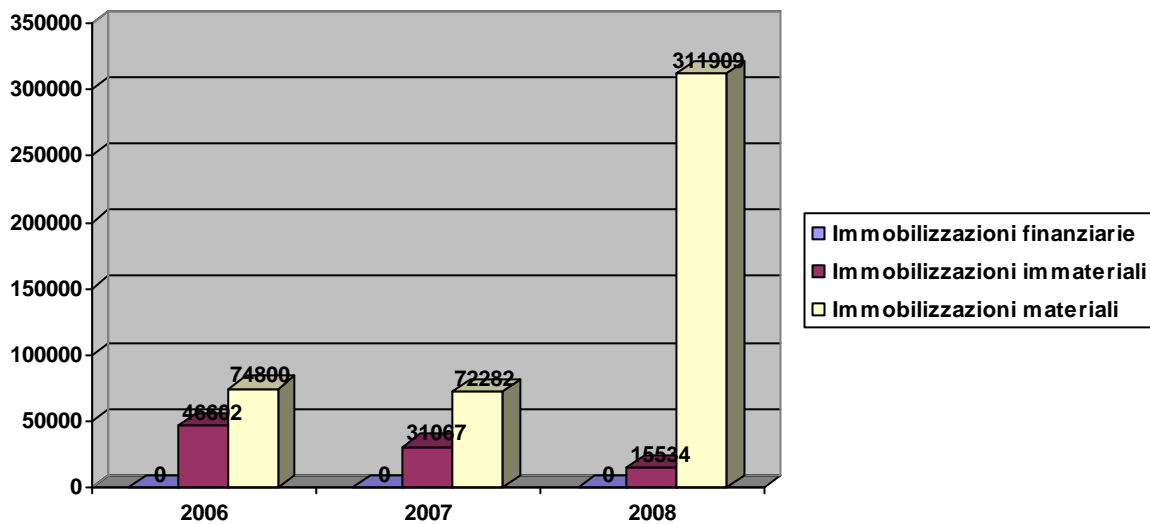
	2007	2008
Ristorni	41770	24369

Ristorni



6.5 Il patrimonio

Investimenti



6.6 Finanziatori

La Cooperativa non ha finanziatori.

7. PROSPETTIVE FUTURE

7.1 Prospettive cooperativa

Gli obiettivi a medio-breve termine della Cooperativa possono essere brevemente riassunti nei seguenti punti:

- 1) fidelizzazione degli appalti nei servizi socio assistenziali nel settore anziani;
- 2) ottimizzare lo sviluppo delle attività formative e di prevenzione;
- 3) maggior attenzione alla gestione del personale improntata ai criteri della flessibilità in base alle esigenze sempre diverse poste dai servizi in una realtà in continua evoluzione.

7.2 Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la Cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

- 1) coinvolgimento attivo dei soci lavoratori e volontari
- 2) un maggior orientamento agli stakeholder più significativi
- 3) incrementare la diffusione del bilancio sociale
- 4) migliorare alcuni aspetti del bilancio sociale per renderlo più comprensibile.