

BILANCIO SOCIALE

2009

IL PONTE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



*" Non inseguiamo l'orizzonte perchè
l'orizzonte è irraggiungibile, ma ci ispiriamo
ad esso per migliorarci".*



Indice

1. Premessa	5
1.1 Lettera agli stakeholder	5
1.2 Metodologia	6
1.3 Modalità di comunicazione	6
1.4 Riferimenti normativi	6
2. Identità dell'organizzazione	7
2.1 Informazioni generali	7
2.2 Attività svolte	9
2.3 Composizione base sociale	10
2.4 Territorio di riferimento	11
2.5 Missione	12
2.6 Storia	13
3. Governo e strategie	14
3.1 Tipologia di governo	14
3.2 Organi di controllo	14
3.3 Struttura di governo	15
3.4 Processi decisionali e di controllo	16
3.4.1 Struttura organizzativa	16
3.4.2 Strategie e obiettivi	18
4. Portatori di interessi	19
5. Relazione sociale	21
5.1 Lavoratori	21
5.2 Fruttori	26
6. Dimensione economica	27
6.1 Valore della produzione	27

6.2	Distribuzione valore aggiunto	28
6.3	Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale.....	30
6.4	Ristorno ai soci.....	31
6.5	Il patrimonio	32
6.6	Finanziatori.....	32
7.	Prospettive future	33
7.1	Prospettive cooperativa.....	33
7.2	Il futuro del bilancio sociale	33

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa IL PONTE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS di rendicontare per la seconda volta tutte le attività intercorse nell'anno 2009. La Cooperativa IL PONTE ha posto un'attenzione costante ai bisogni ed alle richieste dei propri stakeholder proponendosi con soluzioni organizzative migliorative adeguate alle varie necessità.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

E' continuo interesse della Cooperativa rendere maggiormente visibile il proprio operato permettendo agli stakeholder di valutare i risultati ottenuti dallo stesso in modo da rafforzare la partnership. La partecipazione attiva, responsabile e consapevole ottenuta nell'anno 2009 da tutti gli operatori impegnati nei vari servizi conferma che la missione della Cooperativa è fortemente condivisa.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la Cooperativa IL PONTE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS ha deciso di evidenziare la valenza

- *Informativa*

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2009 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- *Favorire la comunicazione interna*
- *Fidelizzare i portatori d'interesse*
- *Informare il territorio*
- *Rispondere all'adempimento della regione*

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspicio infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente

MARJA GRAZZIA FUSI

1.2 Metodologia

Questa seconda edizione del Bilancio Sociale è stata redatta con la collaborazione di alcuni componenti del Consiglio di Amministrazione e con il supporto informatico messo a disposizione da Confcooperative.

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- pubblicazione sul sito internet della Cooperativa Il Ponte

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Decreto attuativo per l'impresa sociale del ministero della solidarietà sociale del 24/01/08
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 27/04/2010 che ne ha deliberato l'approvazione.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2009

Denominazione	<i>IL PONTE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS</i>					
Indirizzo sede legale	<i>CORSO MATTEOTTI 7/C 23900 LECCO - LECCO</i>					
Indirizzo sedi operative						
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>S.r.l.</i>					
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	Il 15 dicembre 2004 con atto notaio dott.Cimei è stato adeguato lo statuto sociale al nuovo diritto societario mediante l'approvazione di un nuovo testo di statuto con verbale di assemblea straordinaria.					
Tipologia	<i>Coop. A</i>					
Data di costituzione	<i>06/04/1991</i>					
CF	<i>01946760137</i>					
p.iva	<i>01946760137</i>					
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A156107</i>					
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali						
Tel	<i>0341 283487</i>					
Fax	<i>0341 370459</i>					
Sito internet						
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)						
Appartenenza a reti associative	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"><i>Anno di adesione</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>CONF COOPERATIVE</i></td> <td><i>2005</i></td> </tr> </tbody> </table>		<i>Anno di adesione</i>		<i>CONF COOPERATIVE</i>	<i>2005</i>
<i>Anno di adesione</i>						
<i>CONF COOPERATIVE</i>	<i>2005</i>					
Adesione a consorzi di cooperative						

Altre partecipazioni e quote	
Codice ateco	881000

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

Art 4 (Oggetto Sociale)

La Cooperativa ha come oggetto lo svolgimento di attività di gestione di servizi socio sanitari ed educativi.

In relazione a ciò la Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto di terzi:

- attività e servizi di riabilitazione;*
 - centri di accoglienza e socializzazione, inclusi asili nido, scuole materne, case di riposo, case alloggio, ecc.;*
 - attività e servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;*
 - attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale e delle istituzioni in genere al fine di renderle più consapevoli e disponibili all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;*
 - attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare, oppure realizzata entro centri di servizio appositamente allestiti, o messi a disposizione da enti pubblici o privati;*
 - attività di promozione e sensibilizzazione circa le problematiche del disagio giovanile;*
 - centri diurni ed altre strutture di carattere animativo e finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale;*
- Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.*

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.

La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale.

È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

La Società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31/01/1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

L'organo amministrativo è autorizzato a compiere le operazioni indicate dall'art. 2529 del codice civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste.

La Cooperativa IL PONTE in questi ultimi anni ha dato maggior sviluppo ai servizi riguardanti il settore anziani sia in strutture residenziali accreditate che negli Istituti Religiosi privati.

2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla IL PONTE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS:

Settori di attività

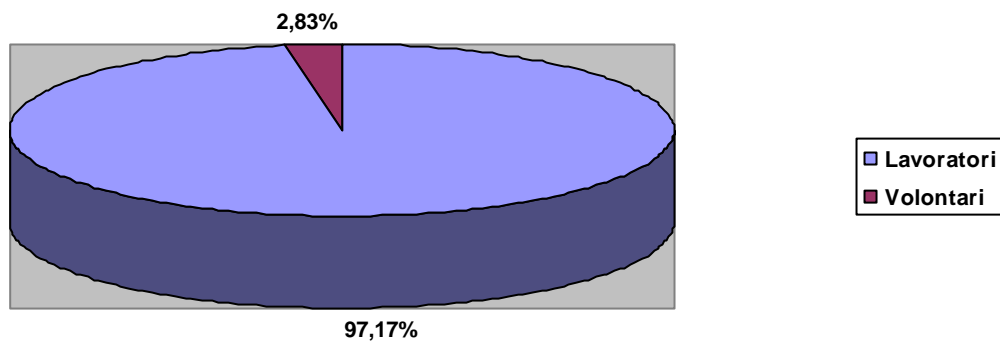
	Residenziale
Anziani e problematiche relative alla terza età	X

2.3 Composizione base sociale

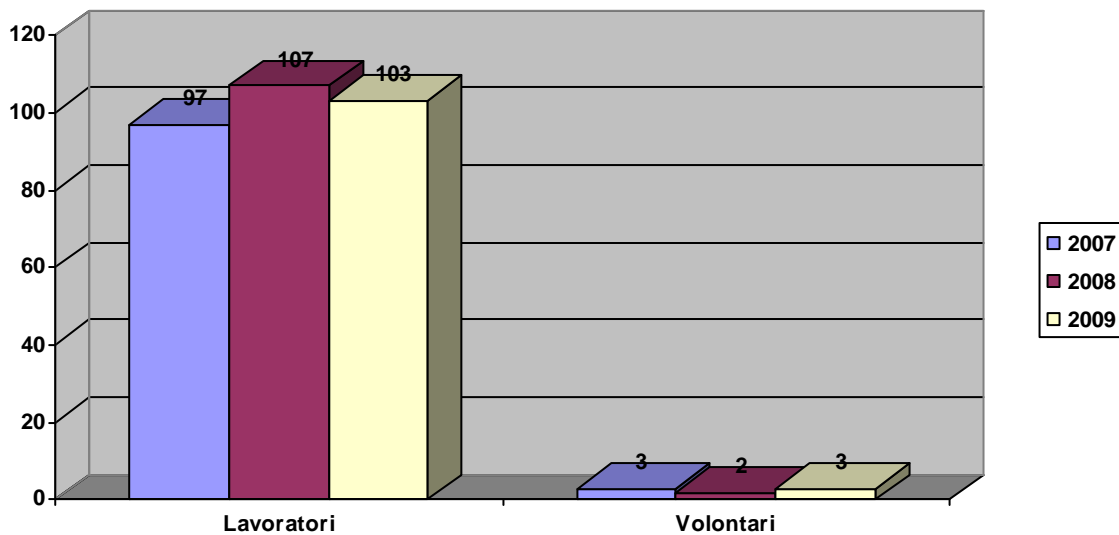
Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2009

Tipologia soci



La base sociale nel tempo



Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2008	Soci ammessi 2009	Recesso soci 2009	Decadenza esclusione soci 2009	Soci al 31/12/2009
Numero	107	25	26	0	106

2.4 Territorio di riferimento

La sede legale ed amministrativa è sita in Lecco, in Corso Matteotti 7/C.

Le unità operative sono dislocate in :

Civate (LC) Via N. Sauro 5

Oggiono (LC) Via Locatelli 9

Maggianico Lecco (LC) Via Alla Fonte 6

Milano (MI) Via Lanzone 53

Rivolta d'Adda (CR) Via Piave 5

Cremona (CR) Via Massarotti 49

Como (CO) Via Dante 94

2.5 Missione

La cooperativa *IL PONTE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi*

La cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali ed educativi operando di preferenza nell'ambito territoriale della Lombardia, mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie anche all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa.

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

Promuovere e stimolare la partecipazione attiva dei soci lavoratori mediante la condivisione di responsabilità nella gestione delle attività così come nei momenti decisionali e di attivazione di nuove strategie di intervento all'interno della cooperativa stessa e nel territorio.

Progettare e lavorare insieme per valorizzare la ricchezza dello scambio.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

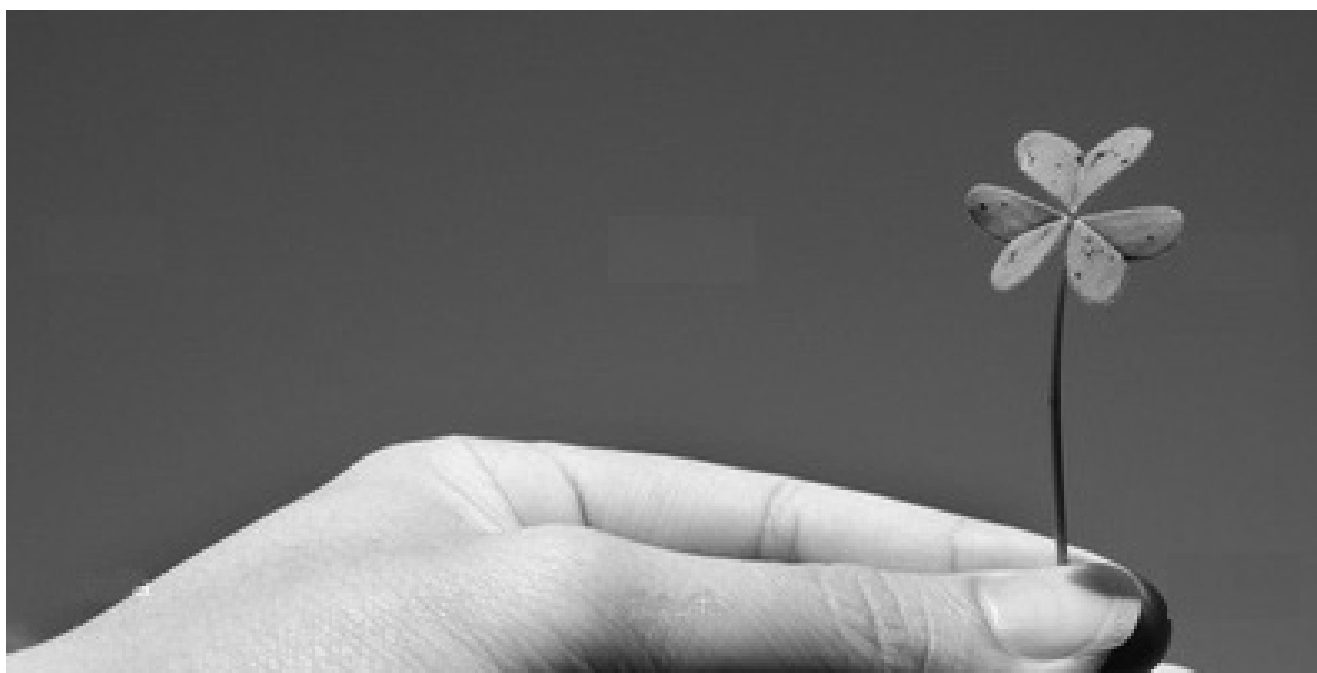
La Cooperativa si ispira ai principi cristiani e a quelli che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed agisce in rapporto ad essi.

Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

2.6 Storia

La nostra Cooperativa nasce nel 1991 all'interno della Comunità parrocchiale di Pescate. Il fondatore è Don Angelo Ronchi che, unitamente ad un gruppo di volontari della cittadina lecchese, decide di intervenire per rispondere ad alcuni dei bisogni della comunità promuovendo l'integrazione sociale dei cittadini ispirandosi ai principi cristiani e a quelli che sono alla base del movimento cooperativo mondiale.

Nel 1993 la Cooperativa inizia la sua attività nelle case di riposo erogando servizi assistenziali, infermieristici e di fisioterapia, unitamente vengono erogati servizi nel settore domiciliare e di ginnastica dolce, inoltre ci siamo cimentati nei servizi alla prima infanzia fino al marzo 2005. Oggi la Cooperativa si sostiene grazie ai servizi erogati negli Istituti religiosi e nelle Fondazioni (RSA) .



3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
MARIA GRAZIA FUSI	Presidente dal 29/04/2009 al 29/04/2012	socio Lavoratore residente a BULCIAGO
SIMONA DELLA VALLE	Vice Presidente dal 29/04/2009 al 29/04/2012	socio Lavoratore residente a LECCO
BARBARA BRENA	componente dal 29/04/2009 al 29/04/2012	socio Lavoratore residente a SIRONE
FERRUCCIO DELL'ORO	componente dal 29/04/2009 al 29/04/2012	socio Volontario residente a PESCATO
MARIA CRISTINA RUSCONI	componente dal 29/04/2009 al 29/04/2012	residente a VALMADRERA
MARIA GEORGINA PEREIRA DO NASCIMENTO	componente dal 29/04/2009 al 29/04/2012	socio Lavoratore residente a CALOLZIOCORTE
MARISA CHIAPPA	componente dal 29/04/2009 al 29/04/2012	socio Lavoratore residente a OLGINATE
VANESSA MARIANO	componente dal 29/04/2009 al 29/04/2012	socio Lavoratore residente a GARBAGNATE MONASTERO

3.2 Organi di controllo

La Cooperativa in relazione alla forma societaria adottata ed alle vigenti leggi in vigore non è tenuta alla nomina dell'Organo di Controllo.

3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

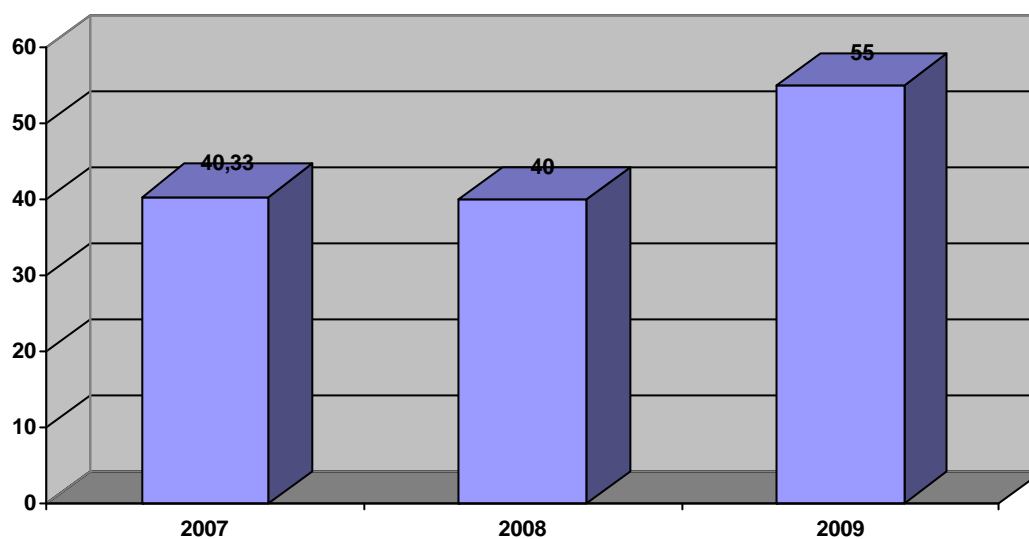
Il **CdA** della cooperativa IL PONTE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS nell'anno 2009 si è riunito 4 volte e la partecipazione media è stata del 85%

Per quanto riguarda l'**assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	perc partecipazione	perc deleghe	Odg
2007	14/05/2007	30%	38%	Istituzione della forma pensionistica complementare per i soci lavoratori.
007	26/04/2007	30%	38%	Approvazione bilancio; aggiornamento attività Cooperativa.
2007	27/11/2007	61%	24%	Dimissioni del Presidente.
2008	28/04/2008	40%	42%	Approvazione bilancio; aggiornamento attività Cooperativa; delibera composizione CdA; modifica regolamento sociale.
2009	29/04/2009	55%	29%	Parte straordinaria: modifica sede legale Cooperativa. Parte ordinaria: approvazione bilancio al 31/12/08 e delibere conseguenti; approvazione distribuzione ristorni; rinnovo cariche sociali.

*Nelle percentuali di partecipazione all'assemblea presenti nel Bilancio Sociale 2008 c'è stato un errore di calcolo, in questa edizione 2009 ci sono le percentuali aggiornate.

Percentuale partecipazione assemblea nel tempo



3.4 Processi decisionali e di controllo

3.4.1 Struttura organizzativa

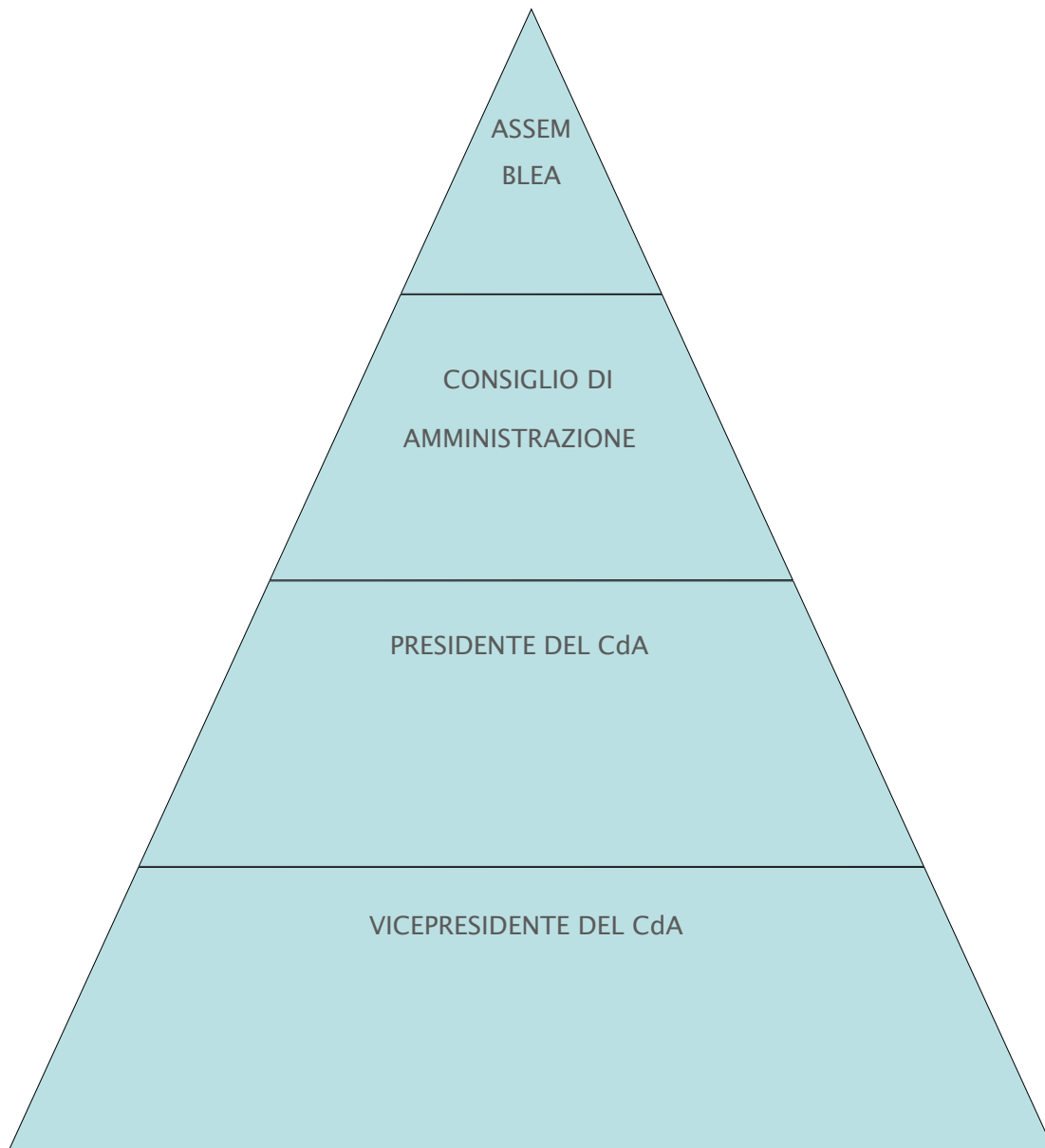
La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2009 è la seguente:

ASSEMBLEA SOCI

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

PRESIDENTE del CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE con pieni poteri

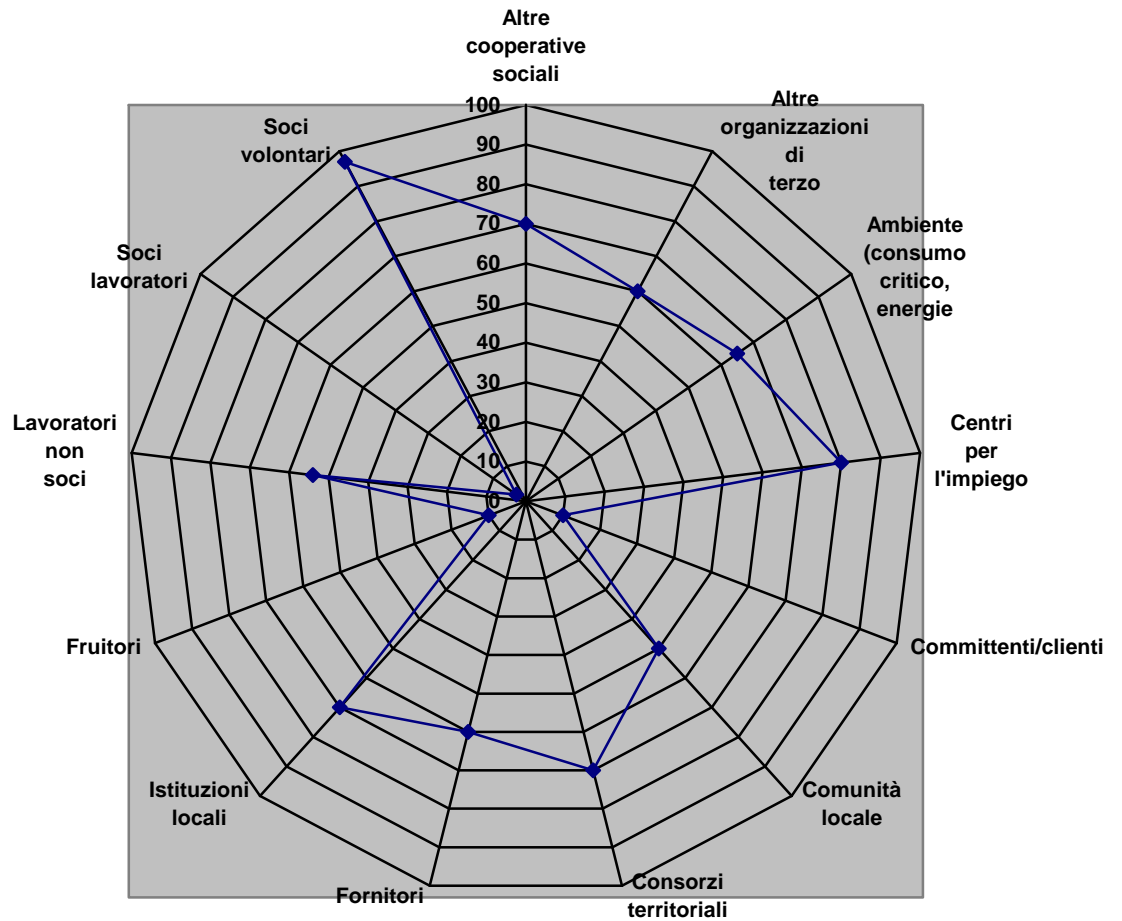
VICE PRESIDENTE del CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE.



3.4.2 Strategie e obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	Maggior chiarezza e differenziazione dei ruoli	Maggior controllo della qualità dei servizi erogati. Formazione degli operatori.
I soci e le modalità di partecipazione	Valorizzare il ruolo di socio rendendolo partecipe delle scelte aziendali della cooperativa	Accrescere nel socio la consapevolezza di avere un ruolo decisionale all'interno della Cooperativa
Ambiti di attività	Gestione servizi socio assistenziali e sanitari nelle residenze per anziani	Attività di animazione sociale. Servizi infermieristici. Servizi di fisioterapia individuale e di gruppo.
L'integrazione con il territorio	La Cooperativa è presente sul territorio come soggetto attivo atto a migliorare la qualità della vita dell'anziano attraverso le proprie attività.	La Cooperativa intende incrementare e sviluppare sinergie con enti privati, pubblici e con altre Cooperative sociali.

4. PORTATORI DI INTERESSI



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
<i>Soci lavoratori</i>	<i>socio</i>
<i>Lavoratori non soci</i>	<i>dipendenti</i>
<i>Fruitori</i>	<i>clienti</i>

Portatori di interesse esterni

	Tipologia di relazione
<i>Altre cooperative sociali</i>	<i>tirocinio formativo</i>
<i>Consorzi territoriali</i>	<i>informativa</i>
<i>Altre organizzazioni di terzo settore</i>	<i>informativa</i>
<i>Istituzioni locali</i>	<i>tirocinio formativo di orientamento</i>
<i>Centri per l'impiego</i>	<i>tirocinio lavorativo</i>

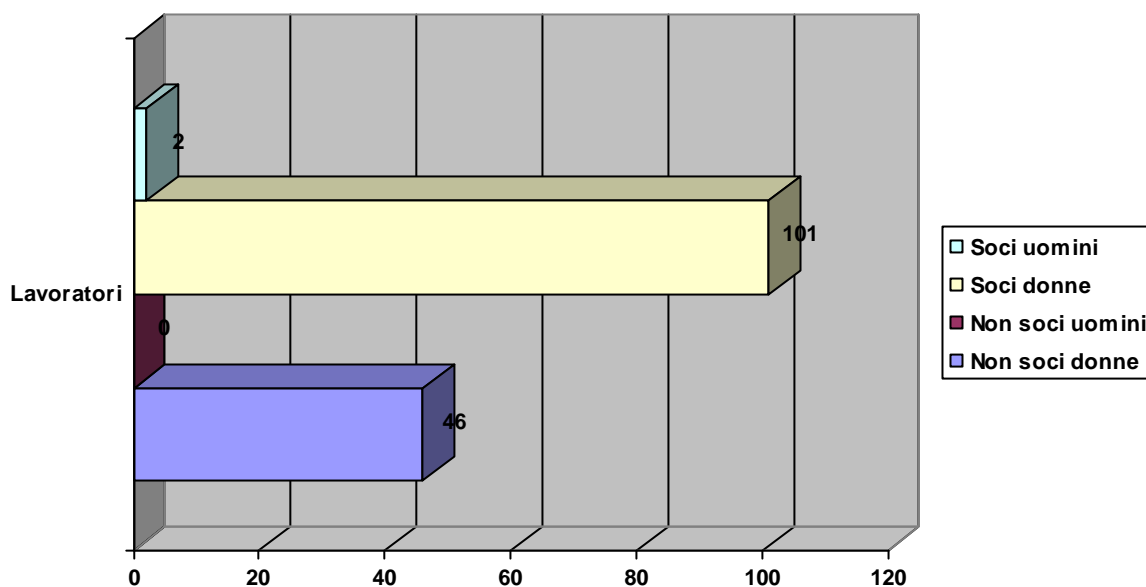
5 RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

5.1 Lavoratori

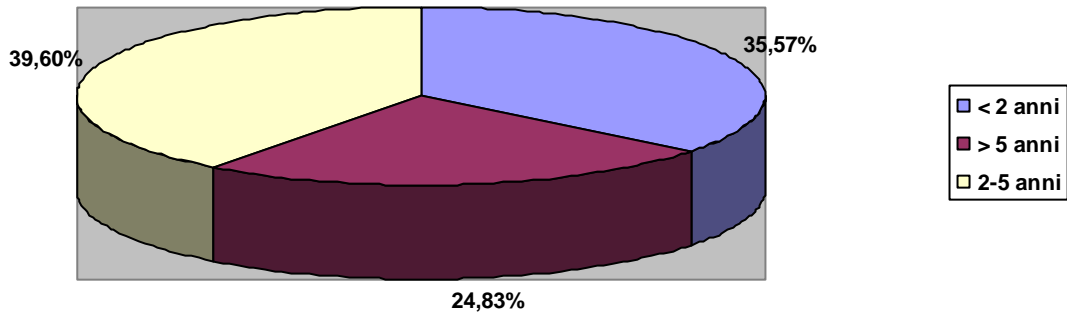
Soci e non soci

Il totale dei lavoratori è: 149



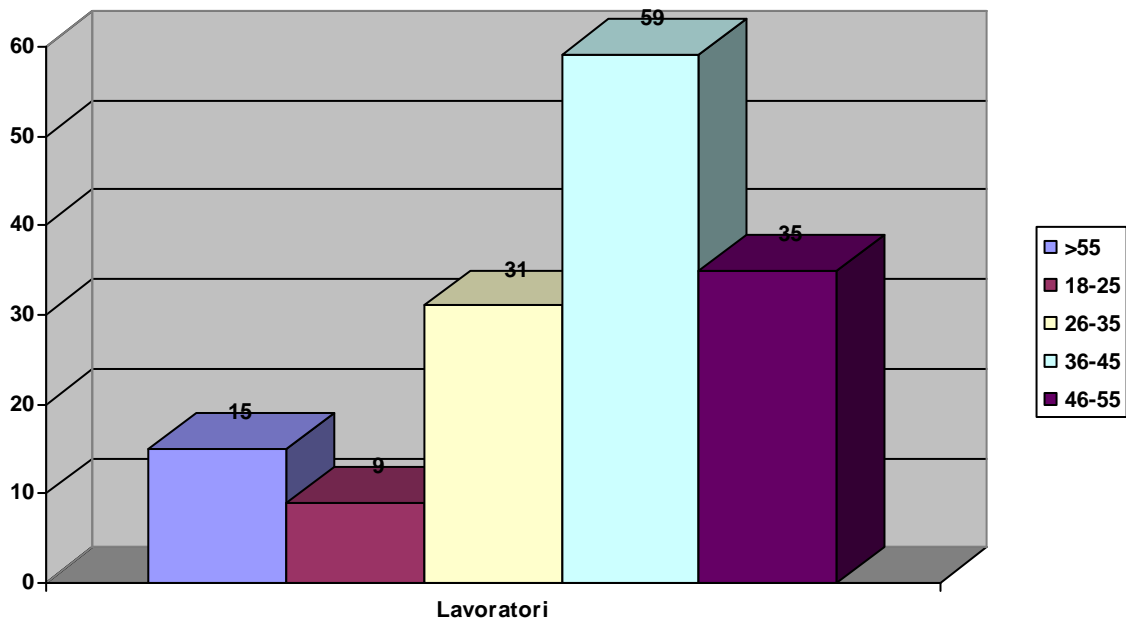
La Cooperativa si avvale maggiormente della prestazione dei soci lavoratori rispetto ai dipendenti, perchè crede nella partecipazione attiva dei soci.

Anzianità lavorativa



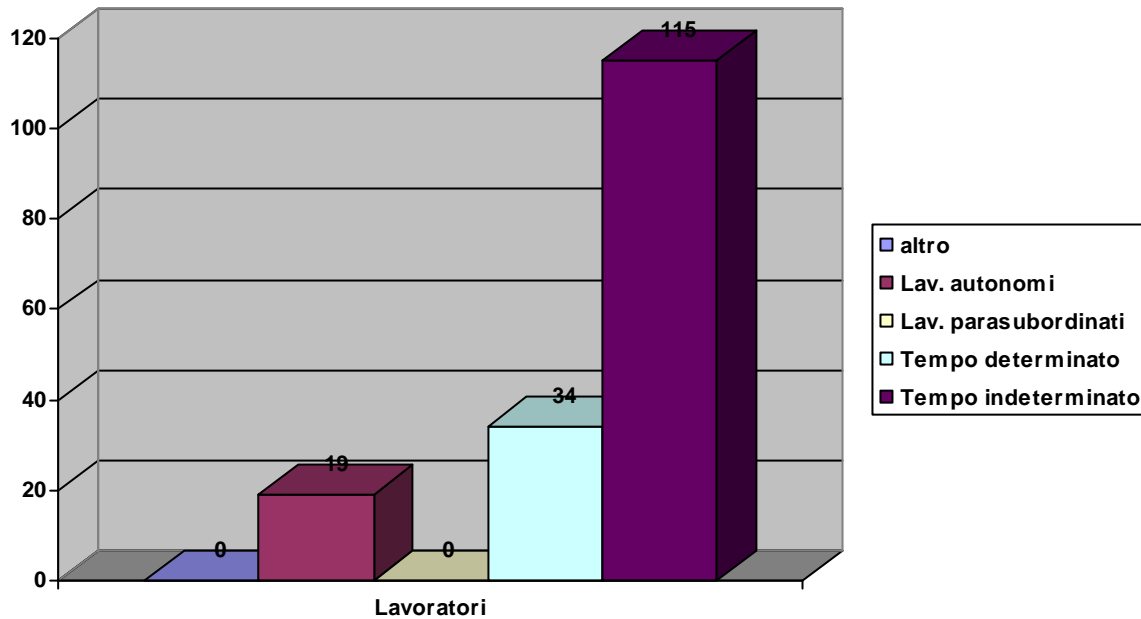
Il dato riportato è indicativo del rapporto positivo e duraturo che la Cooperativa ha con i propri lavoratori.

Classi di età



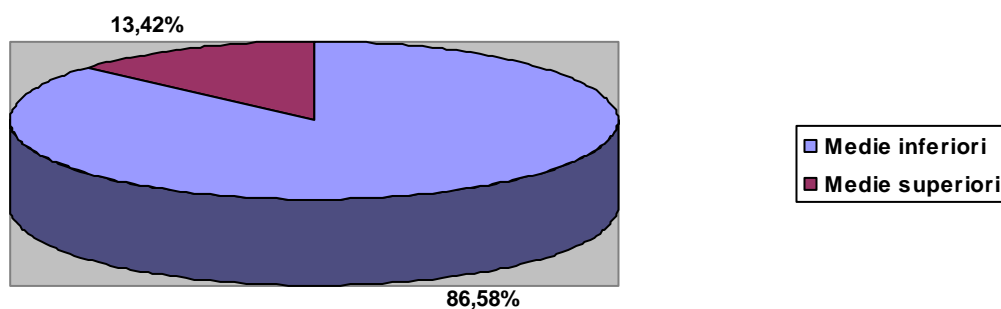
In riferimento a tale dato, la Cooperativa si avvale prevalentemente di personale nella fascia dai 36 ai 45 anni perchè maggiormente idonea per l'attività lavorativa.

Rapporto lavoro



In un momento particolarmente positivo per la Cooperativa, nonostante la crisi generale, abbiamo come dato un elevato numero di lavoratori a tempo indeterminato, ciò identifica positivamente la condizione attuale della Cooperativa.

Titolo di studio



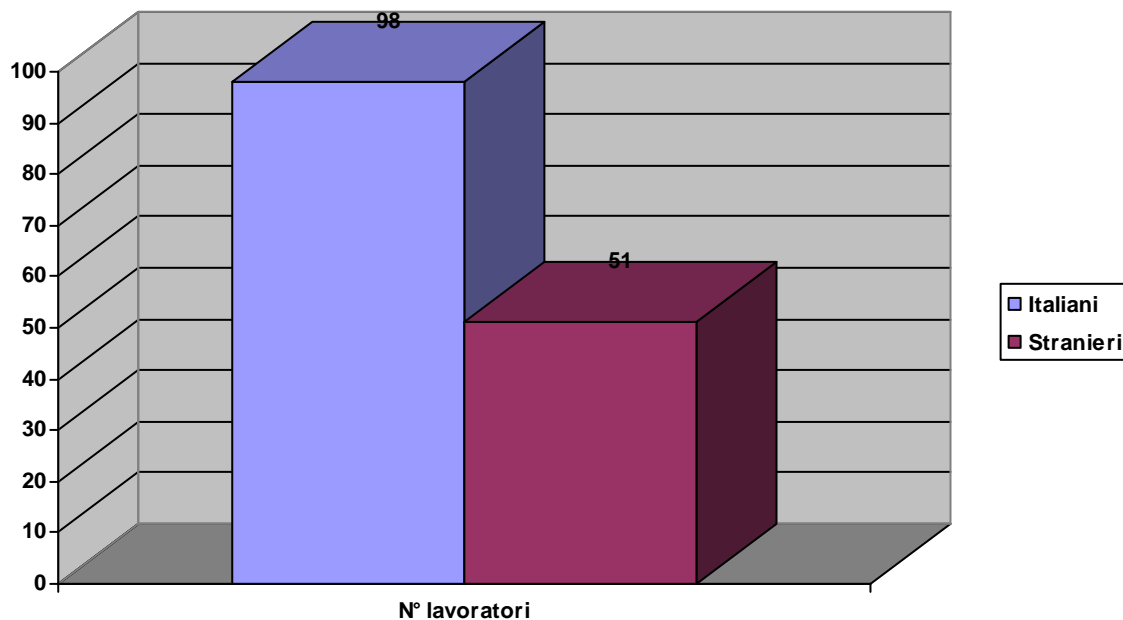
Il titolo di studio sopra riportato è indicativo della mansione svolta, ciò significa che gli operatori, oltre alla licenza media inferiore, sono in possesso di un attestato di qualifica professionale.

Livello contrattuale

	A	B	C	D	F
Lavoratori	5	64	65	13	2
Perc. sul tot. dei lavoratori	3.00%	42.00%	43.00%	8.00%	1.00%

Prevalentemente il personale è inquadrato nei livelli B e C poichè i nostri servizi si indirizzano maggiormente ad attività specifiche di assistenza.

Cittadinanza



Formazione

Nell'anno 2009 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati 72 su un totale di 149 lavoratori.

Attività formazione e aggiornamento

	Tot. ore erogate	N° lavoratori partecipanti	Di cui soci	Di cui non soci
CORSO PRIMO SOCCORSO	32	51	42	9
CORSO PREPOSTI	8	6	6	0
CORSO HACCP	4	15	15	0

Mutualità

art 19 statuto:

la Cooperativa, in sede di approvazione del bilancio di esercizio, su proposta dell'organo amministrativo, potrà deliberare a favore dei soci prestatori i trattamenti economici previsti dall'art. 3 secondo comma, lettera b) della legge n° 142/2001 , secondo le modalità ivi completate.

La ripartizione del ristorno ai singoli soci dovrà essere effettuata considerando la quantità e la qualità degli scambi mutualistici intercorrenti fra la Cooperativa ed il socio stesso secondo quanto previsto in apposito regolamento da approvarsi ai sensi dell'art. 2521 ultimo comma c.c., da predisporre a cura dell'organo amministrativo sulla base dei seguenti criteri(singolarmente presi o combinati fra loro):

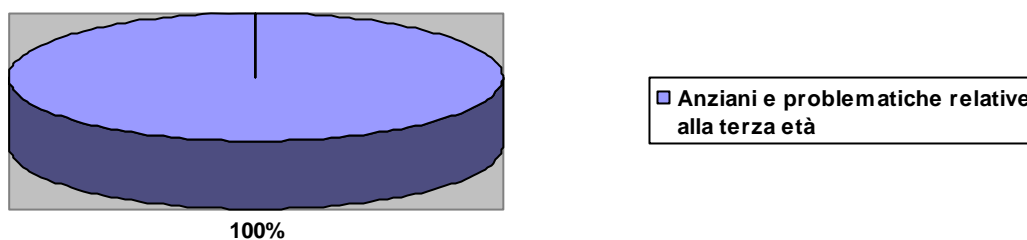
- a) ore lavorate ovvero retribuite nel corso dell'anno;
- b) qualifica/professionalità;
- c) compensi erogati;
- d) tempo di permanenza nella società;
- e) tipologia del rapporto di lavoro;
- f) produttività.

Nell'anno 2009 nessun importo è stato erogato come incremento del trattamento retributivo.

5.2 Fruttori

Attività

Tipologie fruttori



Anziani e problematiche relative alla terza età

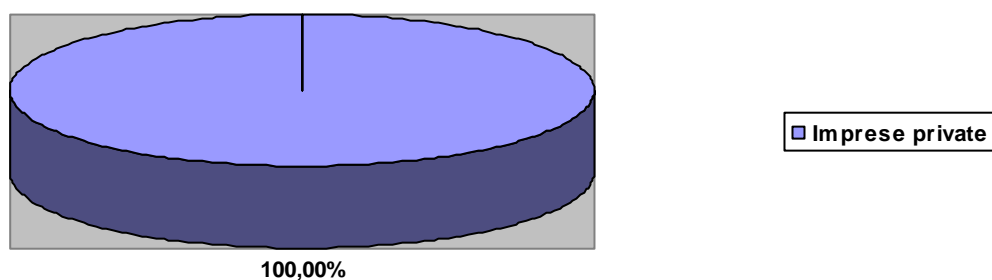
	Sede (indirizzo)	N° utenti	Descrizione del servizio	Tipologia
Casa del Cieco	Civate	95	Infermieristico, fisioterapico, assistenza di base, animazione sociale, coordinamento.	Residenziale
Casa di Riposo	Oggiono	18	Assistenza di base, coordinamento	Residenziale
Sacra famiglia	Como	20	Assistenza di base, coordinamento	Residenziale
Comunità "Alla Fonte"	Lecco	49	Assistenza di base, coordinamento	Residenziale
Istituto Religioso	Rivolta d'Adda	80	Assistenza di base, coordinamento.	Residenziale
Casa "La Pace"	Cremona	40	Assistenza di base, coordinamento.	Residenziale
Comunità San Michele	Milano	15	Assistenza di base, infermieristica, coordinamento.	Residenziale

DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 Valore della produzione

	2007	2008	2009
Imprese private	3310974	3508235	3437789
Totale	3310974	3508235	3437789

Produzione ricchezza 2009



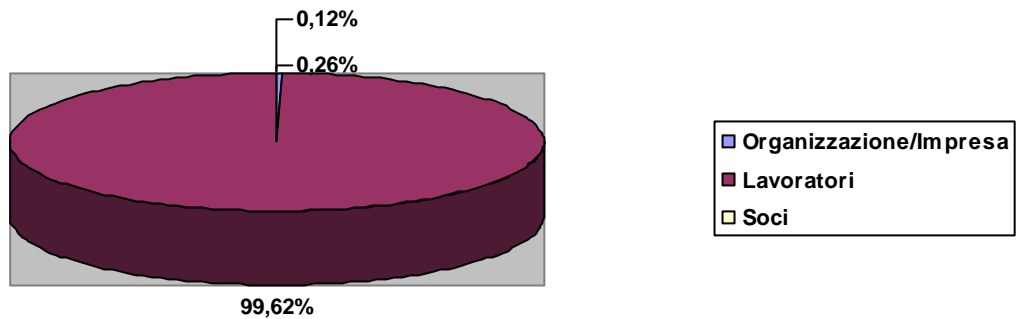
Come indicato nei dati la Cooperativa si sostiene grazie all'attività svolta in istituti privati c'è una continuità dettata dalla fidelizzazione del cliente in merito alla qualità dei servizi offerti dalla cooperativa.

6.2 Distribuzione valore aggiunto

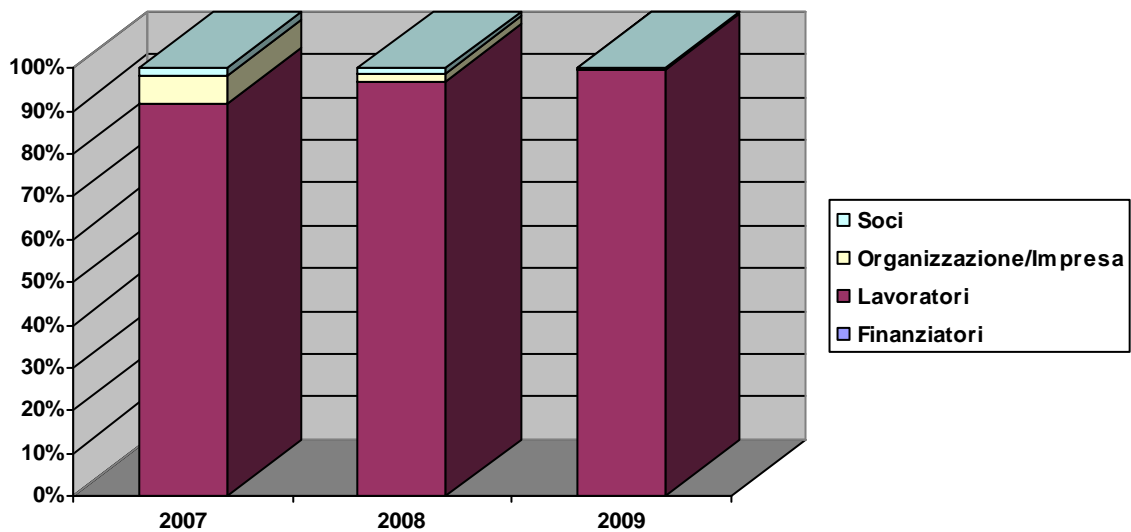
Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2007	2008	2009
Organizzazione/Impresa			
Utile di esercizio/perdita	179457	54232	7173
Totale	179457	54232	7173
Finanziatori			
Finanziatori di sistema ed etici	-1328	572	-7731
Totale	-1328	572	-7731
Lavoratori			
Dipendenti soci	2484477	2728504	2009779
Dipendenti non soci			714350
Ristorni ai soci lavoratori	41770	24369	0
Totale	2526247	2752873	2724129
Soci			
Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	3592	3725	3191
Ristorni destinati ai soci	41770	24369	0
Totale	45362	28094	3191
TOTALE	2749738	2835771	2726762

Distribuzione valore aggiunto 2009

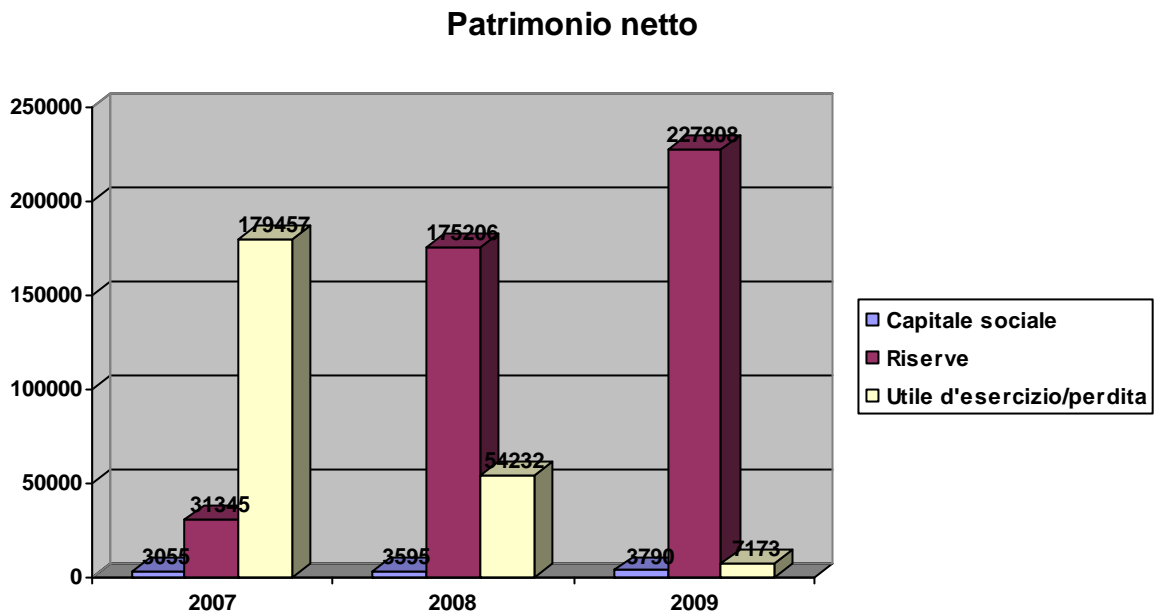


Distribuzione valore aggiunto nel tempo



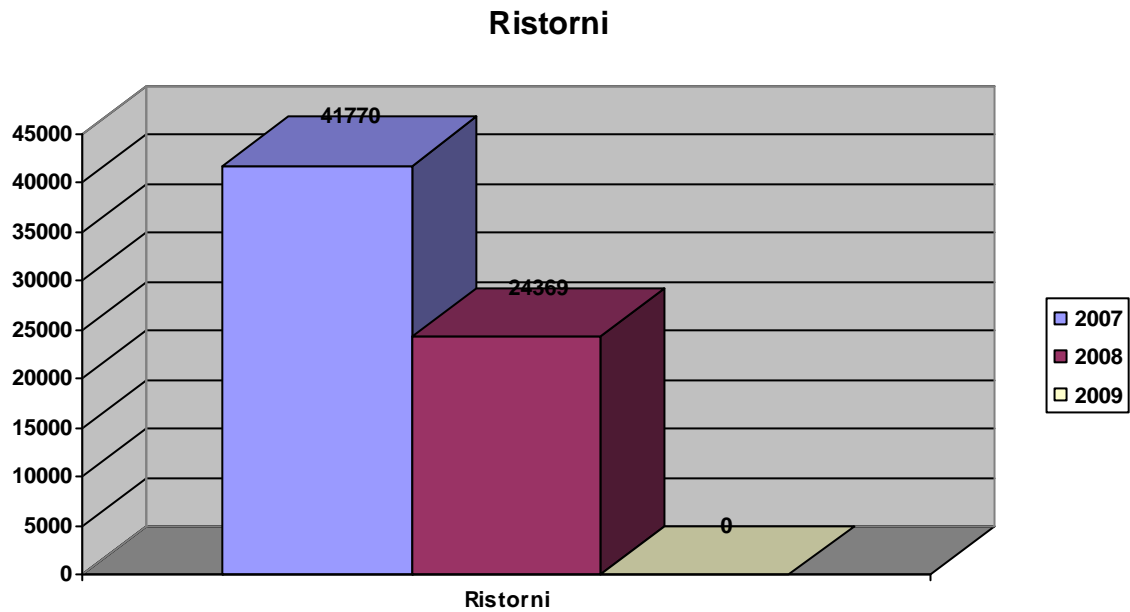
Nel 2009 la cooperativa ha dato importanza alla formazione dei propri operatori investendo le risorse economiche nei corsi; il rinnovo del contratto delle cooperative sociali ha portato un incremento dei costi del personale; la ricerca difficoltosa di figure professionali come gli infermieri hanno reso necessario l'utilizzo di lavoratori di agenzie di somministrazione di lavoro aumentando notevolmente i costi; di fatto è scesa notevolmente l'entità dell'utile, quindi non vi è stata la possibilità di distribuzione dei ristorni.

6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale



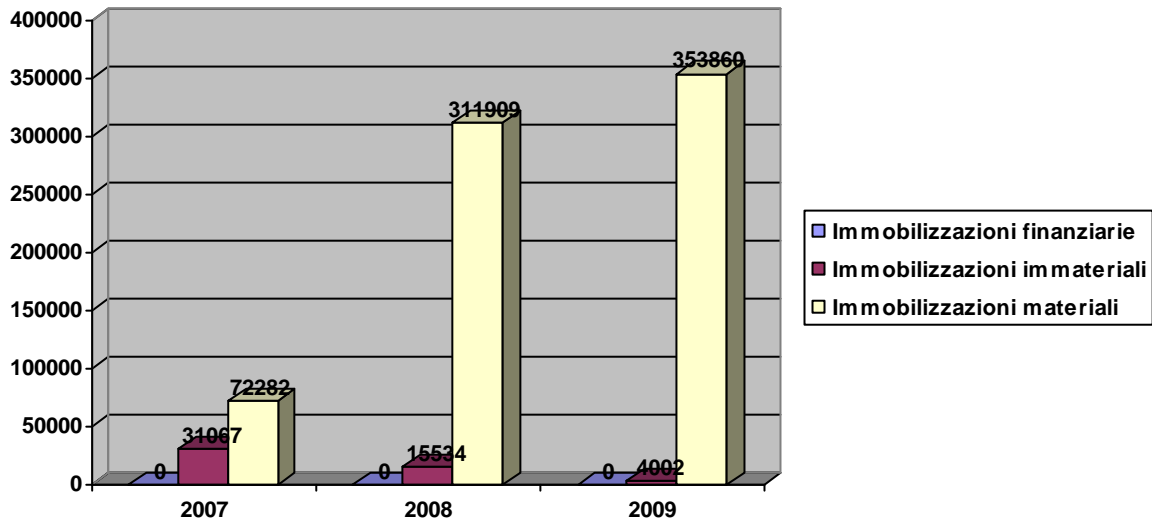
6.4 Ristorno ai soci

	2007	2008	2009
Ristorni	41770,00	24369,00	0,00



6.5 Il patrimonio

Investimenti



6.6 Finanziatori

La Cooperativa non ha finanziatori.

7. PROSPETTIVE FUTURE

7.1 Prospettive cooperativa

Gli obiettivi a medio-breve termine della Cooperativa possono essere brevemente riassunti nei seguenti punti:

- 1) fidelizzazione degli appalti nei servizi socio assistenziali nel settore anziani;
- 2) ottimizzare lo sviluppo delle attività formative e di prevenzione;
- 3) maggior attenzione alla gestione del personale improntata ai criteri della flessibilità in base alle esigenze sempre diverse poste dai servizi in una realtà in continua evoluzione.

7.2 Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

- 1) coinvolgimento attivo dei soci lavoratori e volontari
- 2) una maggior attenzione agli stakeholder più significativi
- 3) migliorare alcuni aspetti nella stesura del bilancio sociale affinché diventi uno strumento efficace ai fini di rendicontazione e comunicazione.

