

# BILANCIO SOCIALE

## 2015



**Coop. Sociale il Ponte**  
Un servizio a misura d'uomo

*“...lo mi girai vidi un arcobaleno che non andava e non veniva, che semplicemente stava lì, facendo ponti per i mondi, facendo ponti per i sogni”*



## Indice

<b>1. Premessa</b> .....	<b>5</b>
1.1 Lettera agli stakeholder .....	5
1.2 Metodologia .....	7
1.3 Modalità di comunicazione .....	7
1.4 Riferimenti normativi .....	7
<b>2. Identità dell'organizzazione</b> .....	<b>8</b>
2.1 Informazioni generali .....	8
2.2 Attività svolte .....	10
2.3 Composizione base sociale .....	11
2.4 Territorio di riferimento .....	13
2.5 Missione .....	14
2.6 Storia .....	15
<b>3. Governo e strategie</b> .....	<b>15</b>
3.1 Tipologia di governo .....	15
3.2 Organi di controllo .....	16
3.3 Struttura di governo .....	16
3.4 Processi decisionali e di controllo .....	18
3.4.1 Struttura organizzativa .....	18
3.4.2 Strategie e obiettivi .....	19
<b>4. Portatori di interessi</b> .....	<b>20</b>
<b>5 Relazione sociale</b> .....	<b>22</b>
5.1 Lavoratori .....	22
5.2 Fruttori .....	27
5.3 Altre risorse umane .....	30
5.3.1 Volontari .....	30

5.3.2	Servizio civile volontario.....	30
5.3.3	Tirocini formativi e stagisti .....	30
5.4	Altri portatori di interessi.....	30
<b>6.</b>	<b>Dimensione economica .....</b>	<b>31</b>
6.1	Valore della produzione.....	31
6.2	Distribuzione valore aggiunto.....	32
6.3	Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale.....	34
6.4	Ristorno ai soci .....	34
6.5	Il patrimonio.....	35
6.6	Finanziatori .....	36
<b>7.</b>	<b>Prospettive future .....</b>	<b>36</b>
7.1	Prospettive cooperativa .....	36
7.2	Il futuro del bilancio sociale.....	36

## 1. PREMESSA

### 1.1 Lettera agli stakeholder

*La realizzazione di questa Ottava edizione del bilancio sociale redatta da alcuni componenti del Consiglio di Amministrazione, ha permesso a IL PONTE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS di affiancare al "tradizionale" Bilancio di Esercizio, il Bilancio Sociale come strumento di rendicontazione per fornire una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.*

*Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario nel quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.*

*Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.*

*Anche per questa edizione del Bilancio Sociale IL PONTE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze di:*

- *comunicazione*
- *relazione*
- *informazione*

*Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2015 del Bilancio Sociale sono prevalentemente i seguenti:*

- *Favorire la comunicazione interna*
- *Fidelizzare i portatori d'interesse*
- *Informare il territorio*
- *Rispondere all'adempimento della regione*

*Il Bilancio Sociale inoltre prende in considerazione la pluralità dei propri stakeholder indicando nei capitoli successivi il tipo di relazione esistente con i medesimi e ne valuta la coerenza tra i risultati raggiunti ed i loro bisogni ed aspettative i quali, potrebbero anche non essere raggiunti nel breve periodo, ma devono certamente costituire un obiettivo da perseguire nel tempo.*

*L'intento della Cooperativa Sociale IL PONTE è quello di fornire attraverso tale strumento informazioni in modo chiaro e comprensibile che possano far comprendere agli stakeholder il nesso esistente tra la mission dichiarata, gli obiettivi strategici, le attività effettivamente svolte e i risultati prodotti, e rendere chiaro il procedimento logico di rilevazione e classificazione delle informazioni .*

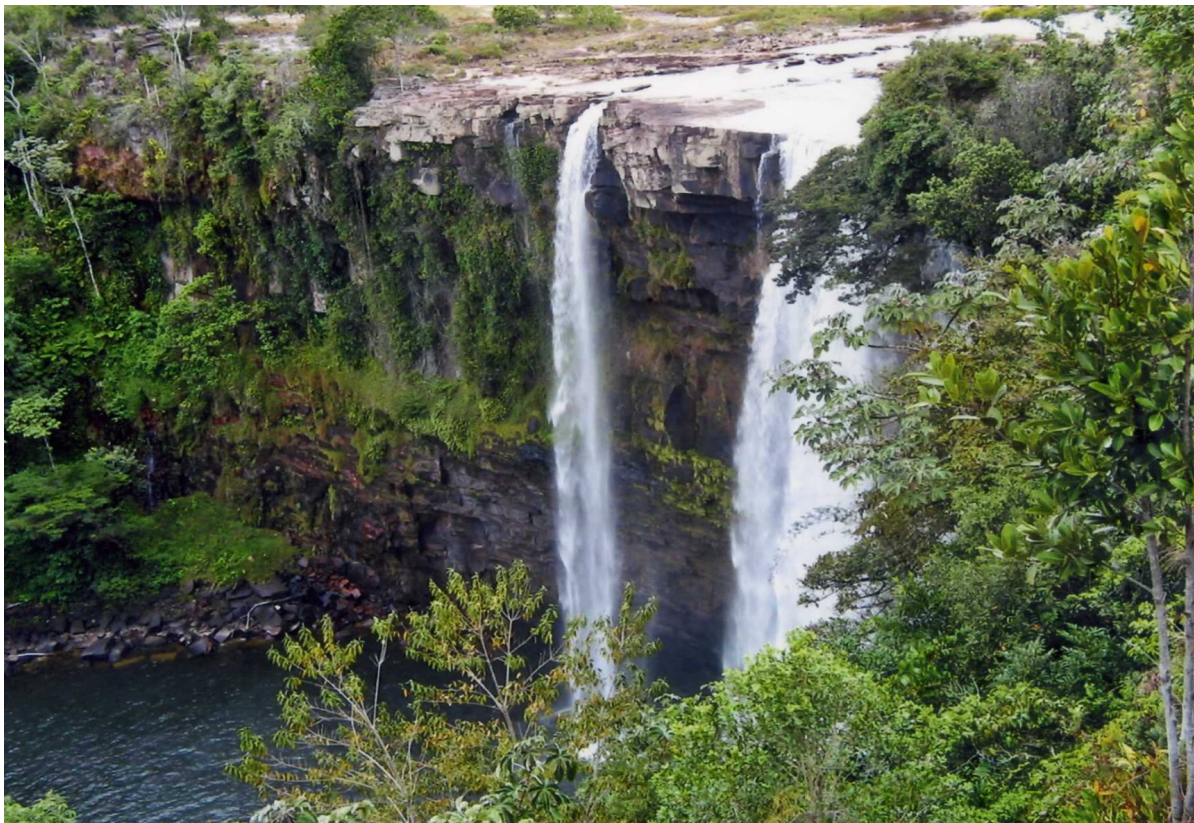
*La Cooperativa IL PONTE grazie all'operato attento e scrupoloso dei propri soci anche quest'anno ha raggiunto un risultato importante proteso a soddisfare sempre più i suoi interlocutori interni ed esterni ai quali va un doveroso ringraziamento per la fiducia accordata nel corso degli anni.*

*Gli esiti ed i risultati positivi ottenuti dalle attività svolte nel 2015 sono la dimostrazione che la Cooperativa è sempre più attenta alla lettura dei bisogni dei suoi interlocutori interni ed esterni. E' auspicabile che tutti gli sforzi a divenire siano protesi a migliorare e a qualificare sempre più i servizi resi al territorio in campo socio- assistenziale, educativo e sanitario.*

*Nella speranza che il Bilancio Sociale qui di seguito presentato sia compreso ed apprezzato nella sua stesura auguro a tutti una buona lettura.*

*Il Presidente*

***MARJA GRAZZIA FUSI***



## **1.2 Metodologia**

Questa ottava edizione del Bilancio Sociale è stata redatta con la collaborazione di alcuni componenti del Consiglio di Amministrazione e con il supporto informatico messo a disposizione da Confcooperative.

## **1.3 Modalità di comunicazione**

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Pubblicazione sul sito internet della Cooperativa Il Ponte

## **1.4 Riferimenti normativi**

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente Bilancio Sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 04/05/2016 che ne ha deliberato l'approvazione.

## 2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

### 2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2015

Denominazione	<i>IL PONTE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS</i>					
Indirizzo sede legale	<i>CORSO MATTEOTTI 7/C 23900 LECCO - LECCO</i>					
Indirizzo sedi operative						
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>S.p.a.</i>					
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	In data 21/11/2012 con delibera assembleare straordinaria alla presenza del Dott. Cimei Fabrizio notaio avviene la trasformazione societaria in S.P.A.					
Tipologia	<i>Coop. A</i>					
Data di costituzione	<i>06/04/1991</i>					
CF	<i>01946760137</i>					
p.iva	<i>01946760137</i>					
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A156107</i>					
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>314</i>					
Tel	<i>0341 283487</i>					
Fax	<i>0341 370459</i>					
Sito internet	<i>www.cooperativailponte.it</i>					
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)						
Appartenenza a reti associative	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"><b>Anno di adesione</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>CONF COOPERATIVE</i></td> <td><i>2005</i></td> </tr> </tbody> </table>		<b>Anno di adesione</b>		<i>CONF COOPERATIVE</i>	<i>2005</i>
<b>Anno di adesione</b>						
<i>CONF COOPERATIVE</i>	<i>2005</i>					
Adesione a consorzi di cooperative						
Altre partecipazioni e quote						
Codice ateco	<i>88.99</i>					



*Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:*

*Art 4 (Oggetto Sociale)*

*La Cooperativa ha come oggetto lo svolgimento di attività di gestione di servizi socio sanitari ed educativi.*

*In relazione a ciò la Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto di terzi:*

- attività e servizi di riabilitazione;*
  - centri di accoglienza e socializzazione, inclusi asili nido, scuole materne, case di riposo, case alloggio, ecc.;*
  - attività e servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;*
  - attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale e delle istituzioni in genere al fine di renderle più consapevoli e disponibili all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;*
  - attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare, oppure realizzata entro centri di servizio appositamente allestiti, o messi a disposizione da enti pubblici o privati;*
  - attività di promozione e sensibilizzazione circa le problematiche del disagio giovanile;*
  - centri diurni ed altre strutture di carattere animativo e finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale;*
- Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.*

*Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta scopi sociali.*

*Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.*

*Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.*

*La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la*

*raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale.*

*È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.*

*La Società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31/01/1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.*

*L'organo amministrativo è autorizzato a compiere le operazioni indicate dall'art. 2529 del codice civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste.*

*La Cooperativa IL PONTE in questi ultimi anni ha dato maggior sviluppo ai servizi riguardanti il settore anziani sia in strutture residenziali accreditate che negli Istituti Religiosi privati.*

*Nel 2014 grazie al contributo della Fondazione della Provincia di Lecco Onlus ottenuto attraverso il Bando 2° 2013 la Cooperativa IL PONTE ha presentato il progetto "Huntington una malattia rara: tante famiglie da aiutare aprendo così un canale rivolto alle famiglie colpite dalla Malattia di Huntington.*

*Il 2014 è stato sicuramente un anno importante per la Cooperativa IL PONTE in quanto ha redatto il CODICE ETICO che il Consiglio di Amministrazione ha approvato in data 30 ottobre 2014. Altra operazione degna di nota è la nomina da parte del CdA in data 2 luglio 2014 del ODV (organo di controllo e vigilanza) Dott.ssa Mariella Valsecchi. La Cooperativa ha adottato il modello organizzativo legge 231/2001, scelta non obbligata ma voluta fortemente dal Consiglio per dare maggior trasparenza al proprio operato.*

## **2.2 Attività svolte**

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla IL PONTE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS:

*Oltre al settore anziani che è e rimane l'attività prevalente anche nel 2015 la Cooperativa a partire dal proprio Statuto all'art 4 "Oggetto sociale" dove si delinea la possibilità di "...gestire centri diurni ed altre strutture finalizzate al miglioramento della qualità della vita...", ha intrapreso un percorso di specifico supporto alle famiglie del territorio lecchese colpite dalla rara Malattia di Huntington.*

*L'attività consiste nel dare la possibilità alle famiglie di ricevere tutte le informazioni necessarie relative alla malattia: parte scientifica, andamento sulla ricerca per trovare una cura; supporto psicologico; indicazioni tecniche sul come ci si prende cura dei propri familiari malati; mappatura del territorio per identificare quali sono i servizi a cui accedere*

ed inoltre la programmazione di un laboratorio teatrale atto a favorire la socializzazione delle famiglie con l'obiettivo specifico di prevenire l'isolamento dettato dalla malattia.

### Settori di attività

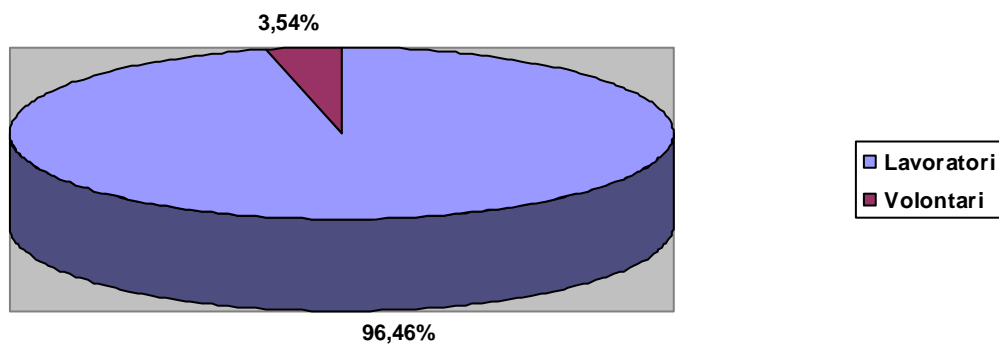
	Residenziale	Territoriale
Anziani e problematiche relative alla terza età	X	
Problematiche legate alla famiglia		X

## 2.3 Composizione base sociale

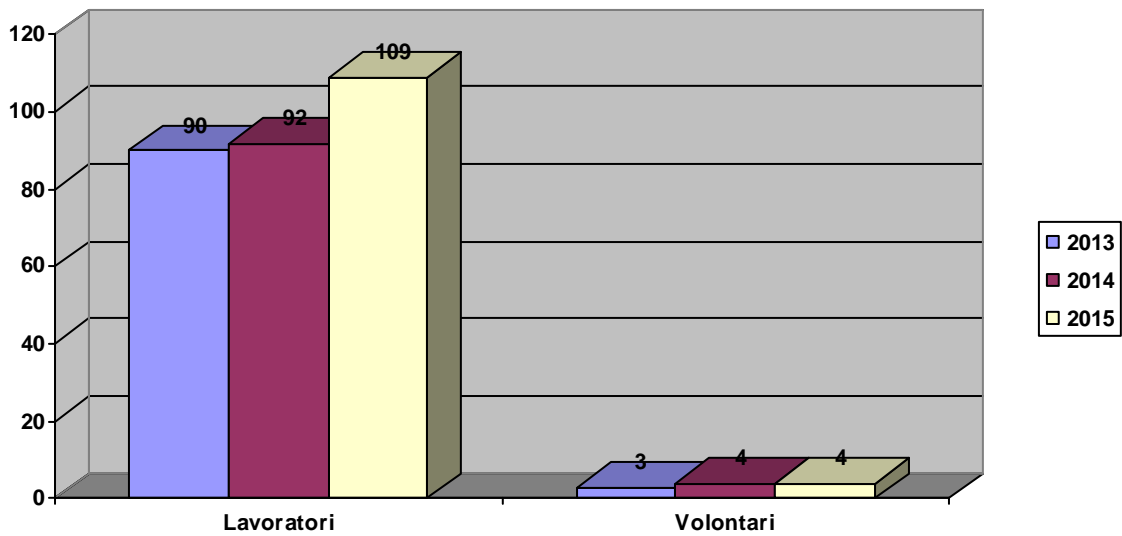
Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2015

### Tipologia soci



### La base sociale nel tempo



La tipologia dei soci della Cooperativa è strettamente legata all'attività lavorativa socio assistenziale nelle quali confluiscono sia i soci volontari che i soci lavoratori.

### Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2014	Soci ammessi 2015	Recesso soci 2015	Decadenza esclusione soci 2015	Soci al 31/12/2015
Numero	96	23	6	0	113

## 2.4 Territorio di riferimento

La sede legale ed amministrativa è sita in Lecco, in Corso Matteotti 7/C.

Le unità operative sono dislocate in :

Civate (LC) Via N. Sauro 5 R.S.A. FONDAZIONE CASA DEL CIECO

Civate (LC) Via Cerscera 3 R.S.A. FONDAZIONE CASA DI RIPOSO BRAMBILLA E NAVA

Milano (MI) Via Lanzone 53 COMUNITA' RELIGIOSA SAN MICHELE

Rivolta d'Adda (CR) Via Piave 5 COMUNITA' RELIGIOSA SANTA MARIA

Como (CO) Via Dante 94 COMUNITA' RELIGIOSA SACRA FAMIGLIA

Lecco (LC) Via Monte Sabotino CASA BEATO MAZZUCCONI

Lecco (LC) Corso Matteotti 7/C SPORTELLO PSICOLOGICO HUNTINGTON



## 2.5 Missione

La cooperativa *IL PONTE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi*

La cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali ed educativi operando di preferenza nell'ambito territoriale della Lombardia, mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità e in special modo i volontari, i fruitori dei servizi e gli enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie anche all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa.

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

Promuovere e stimolare la partecipazione attiva dei soci lavoratori mediante la condivisione delle responsabilità gestionali delle attività così come nell'attuazione di nuove strategie di intervento all'interno della cooperativa stessa e nel territorio.

Progettare e lavorare insieme per valorizzare la ricchezza dello scambio.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità per la promozione umana e per l'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa si ispira ai principi cristiani e a quelli che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed agisce in rapporto ad essi.

Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio ed un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

## 2.6 Storia

La Cooperativa IL PONTE nasce nel 1991 all'interno della Comunità parrocchiale di Pescate.

Il suo fondatore è Don Angelo Ronchi che, unitamente ad un gruppo di volontari della cittadina lecchese, decide di intervenire per rispondere ad alcuni dei bisogni della comunità promuovendo l'integrazione sociale dei cittadini ispirandosi ai principi cristiani e a quelli che sono alla base del movimento cooperativo mondiale.

Nel 1993 la Cooperativa inizia la sua attività nelle case di riposo erogando servizi assistenziali, infermieristici e di fisioterapia, unitamente vengono erogati servizi nel settore domiciliare e di ginnastica dolce, servizi alla prima infanzia fino al marzo 2005. Oggi la Cooperativa si sostiene grazie ai servizi erogati negli Istituti religiosi e nelle R.S.A Fondazioni ONLUS.

## 3. GOVERNO E STRATEGIE

### 3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
MARIA GRAZIA FUSI	Presidente dal 12/05/2015	residente a BULCIAGO
BARBARA BRENA	Vice Presidente dal 12/05/2015	residente a GARBAGNATE MONASTERO
ANDREA BONELLI	Consigliere dal 12/05/2015	residente a MONTAGNA IN VALTELLINA
ANNAEL ISELLA	Consigliere dal 12/05/2015	residente a BOSISIO PARINI
ASSUNTA GUIDA	Consigliere dal 12/05/2015	residente a BULCIAGO
FERRUCCIO DELL'ORO	consigliere dal 12/05/2015	residente a PESCATE
KEYSA LUNA	consigliere dal 12/05/2015	residente a ANNONE DI BRIANZA
SIMONE COGLIATI	consigliere dal 12/05/2015	residente a LECCO
VANESSA MARIANO	consigliere dal 12/05/2015	residente a BULCIAGO

Il rinnovo delle cariche è triennale il Consiglio di Amministrazione eletto dall'Assemblea dei Soci che a sua volta nomina il Presidente.

### 3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa di cui la Società di Revisore dei Conti nominata dall'Assemblea dei Soci ed l'Organo di Controllo e Vigilanza nominato dal Consiglio di Amministrazione a seguito dell'adozione del Codice Etico unitamente al Modello Organizzativo D.Lgl. 231/2001

#### Revisori contabili/società di revisione

Nome e cognome	Carica	Altri dati
BDO ITALIA SPA	Revisore dal 31/12/2015 al 31/12/2017	residente a BRESCIA data prima nomina 25/11/2014
VALSECCHI MARIELLA	Organo di Vigilanza dal 02/07/2014	residente a BOSISIO PARINI data prima nomina 02/07/2014

### 3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

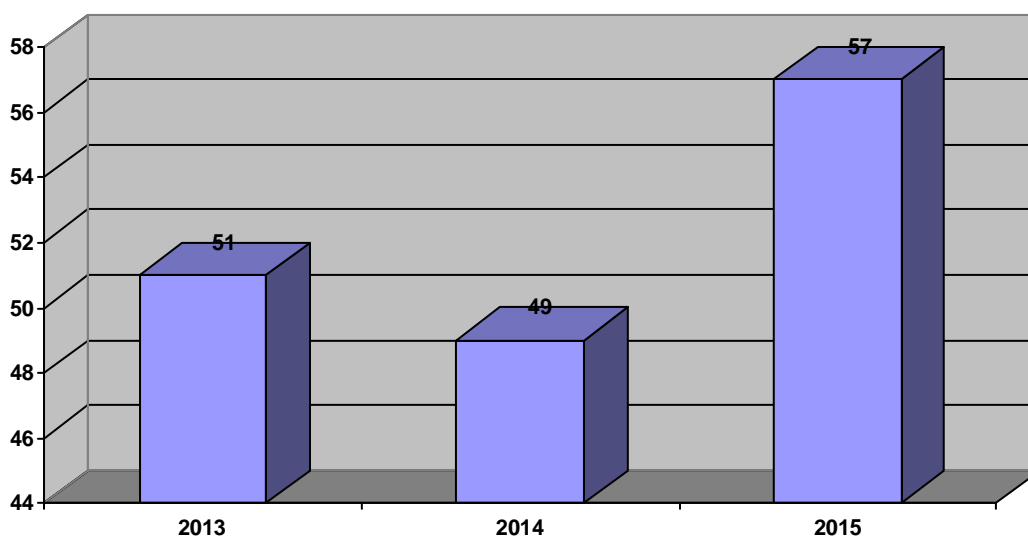
Il **CdA** della cooperativa IL PONTE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS nell'anno 2015 si è riunito 7 volte e la partecipazione media è stata del 86,80%

Per quanto riguarda l'**assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:



Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
2013	30/04/2013	51%	2%	1)Approvazione Bilancio al 31/12/12 e delibere conseguenti; 2)Approvazione Bilancio Sociale 2012; 3)Approvazione distribuzione ristorni 2012; 4)Varie ed eventuali.
2014	29/04/2014	49%	0%	1)Approvazione Bilancio al 31/12/2013 e delibere conseguenti; 2)Approvazione Bilancio Sociale 2013; 3)Approvazione distribuzione ristorni 2013; 4)Varie ed eventuali.
2015	12/05/2015	57%	0%	1)Approvazione Bilancio al 31/12/2014 e delibere conseguenti; 2)Approvazione Bilancio Sociale 2014; 3)Approvazione distribuzione ristorni 2014; 4)Rinnovo cariche sociali; 5)Rinnovo incarico Revisore dei Conti; 6)Rinnovo incarico RLS; 7)Varie ed eventuali.

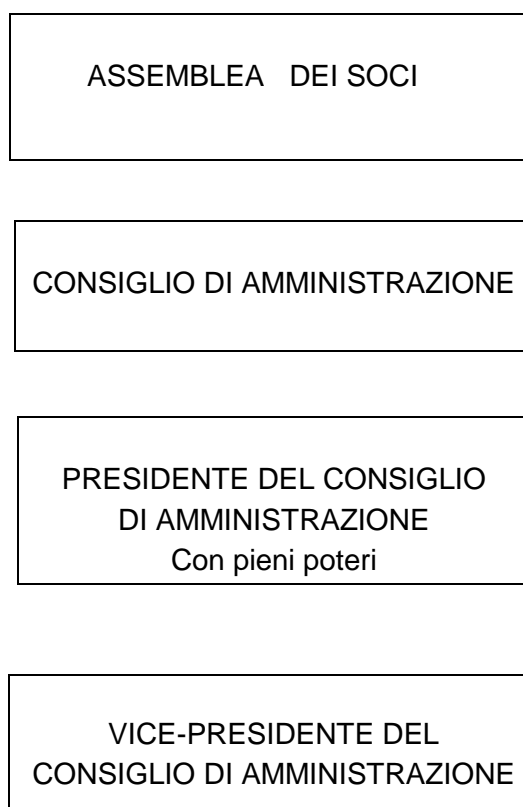
### Percentuale partecipazione assemblea nel tempo



## 3.4 Processi decisionali e di controllo

### 3.4.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2015 è la seguente:

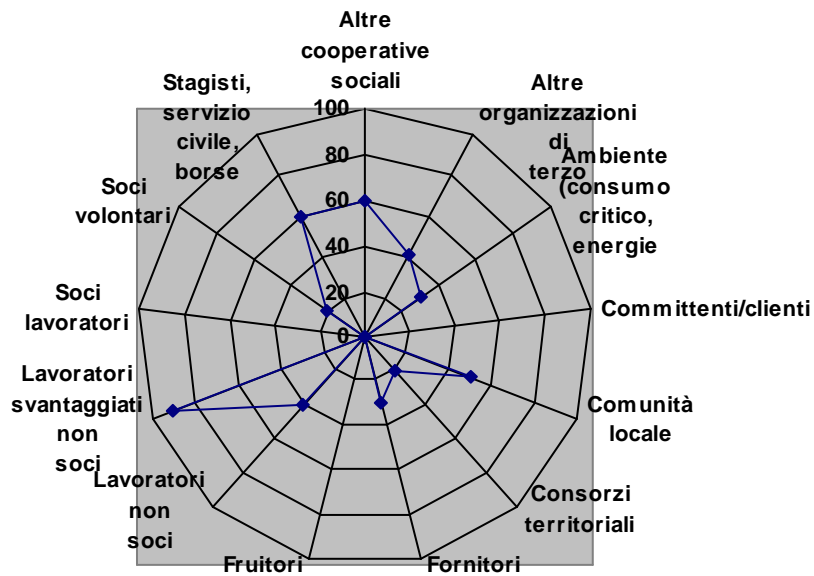


### 3.4.2 Strategie e obiettivi

	<b>Strategia</b>	<b>Obiettivi operativi</b>
Struttura organizzativa	Determinare le competenze specifiche e decisionali di chi coordina i servizi	Migliorare la qualità del coordinamento attraverso una formazione specifica
I soci e le modalità di partecipazione	Formare i soci sugli aspetti istituzionali e dare loro le conoscenze adeguate	Accrescere nel socio il senso di appartenenza alla Cooperativa
Ambiti di attività	Raggiungere obiettivi attraverso sinergie operative multidimensionali	Attività di animazione sociale: mediare nelle relazioni tra le persone residenti in strutture e l'ambiente circostante; valorizzazione dell'anziano nonostante i limiti oggettivi dati dall'invecchiamento; stimolare la partecipazione alla vita sociale della residenza; osservazione e ascolto. Servizi infermieristici: l'obiettivo infermieristico è l'assistenza diretta alla persona utilizzando strumenti di lavoro aggiornati e sviluppati in accordo con la tipologia dell'ospite in RSA, garantendo il continuo aggiornamento nella stesura dei piani assistenziali individuali. Servizio di fisioterapia individuale e di gruppo: l'obiettivo fisioterapico sia individuale che di gruppo è volto al recupero e mantenimento non solo del movimento, ma delle capacità funzionali dell'ospite.
L'integrazione con il territorio	La Cooperativa è presente sul territorio come soggetto attivo atto a migliorare la qualità della vita dell'anziano e delle famiglie attraverso le proprie attività.	La Cooperativa intende incrementare e sviluppare sinergie con enti privati, pubblici e con altre Cooperative sociali. Interventi di supporto e socializzazione rivolti alle famiglie.

Nel 2015 il risultato positivo è dato da una continua e costante formazione degli operatori rispetto all'umanizzazione delle cure e alla crescita consapevole e partecipativa verso i processi decisionali interni ai quali è chiamato a rispondere in modo attivo.

## 4. PORTATORI DI INTERESSI



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

### Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
Soci lavoratori	socio
Soci volontari	socio
Lavoratori non soci	dipendenti
Stagisti, servizio civile, borse lavoro ecc.	stagisti
Fruttori	clienti

### **Portatori di interesse esterni**

	<b>Tipologia di relazione</b>
<i>Altre cooperative sociali</i>	<i>relazione/progettuale</i>
<i>Consorzi territoriali</i>	<i>informativa/progettuale</i>
<i>Altre organizzazioni di terzo settore</i>	<i>informativa/progettuale</i>
<i>Comunità locale</i>	<i>progettuale</i>
<i>Committenti/clienti</i>	<i>assistenziale/progettuale</i>
<i>Fornitori</i>	<i>servizi informativi</i>
<i>Ambiente (consumo critico, energie rinnovabili, ecc.)</i>	<i>riciclo</i>



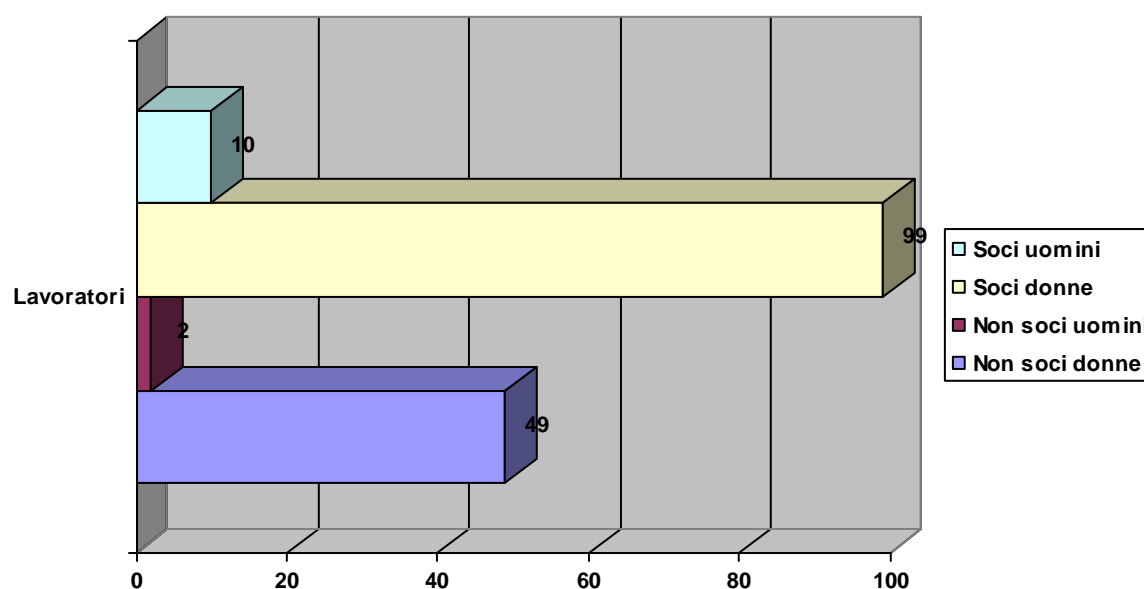
## 5 RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del Bilancio Sociale.

### 5.1 Lavoratori

#### Soci e non soci

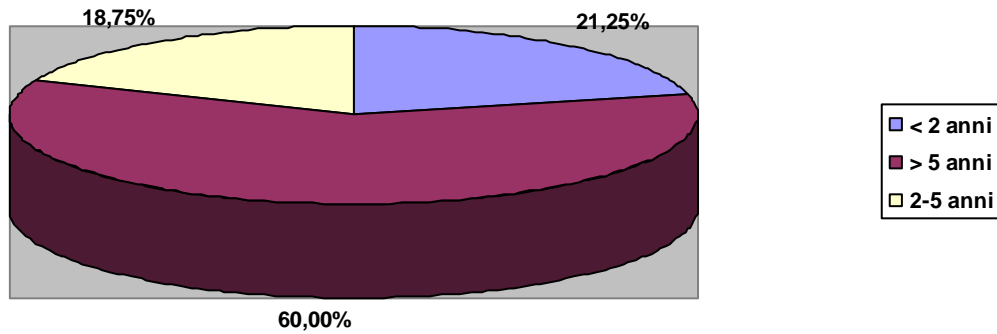
Il totale dei lavoratori è: 160



La Cooperativa si avvale maggiormente della prestazione dei soci lavoratori rispetto ai dipendenti, perché promotrice della partecipazione attiva e responsabile dei soci.

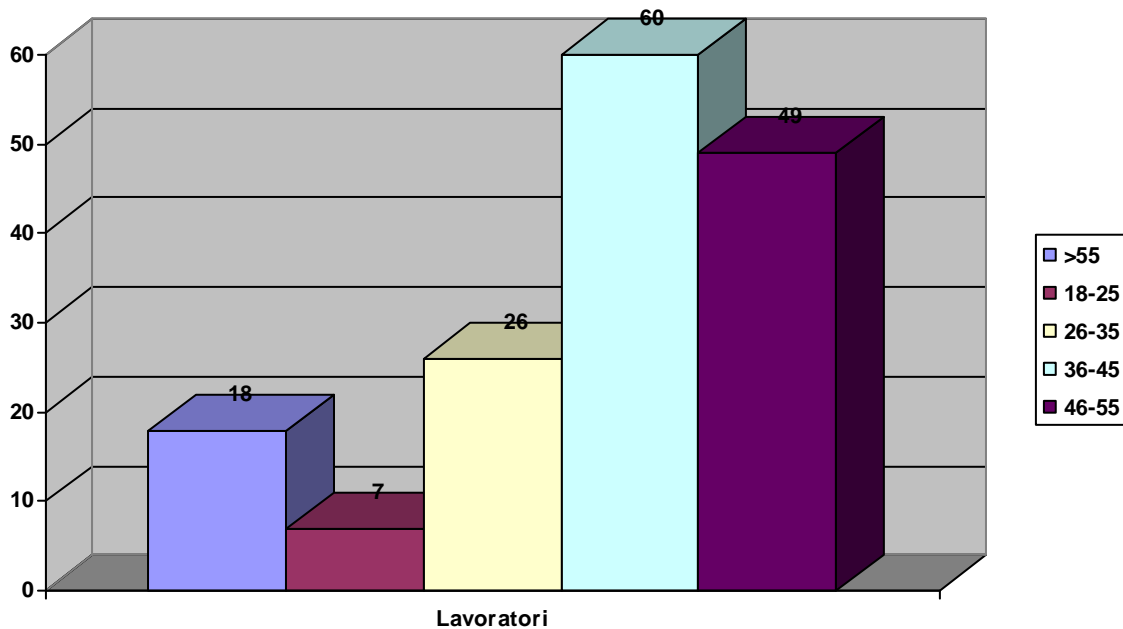
#### Lavoratori svantaggiati

Anzianità lavorativa



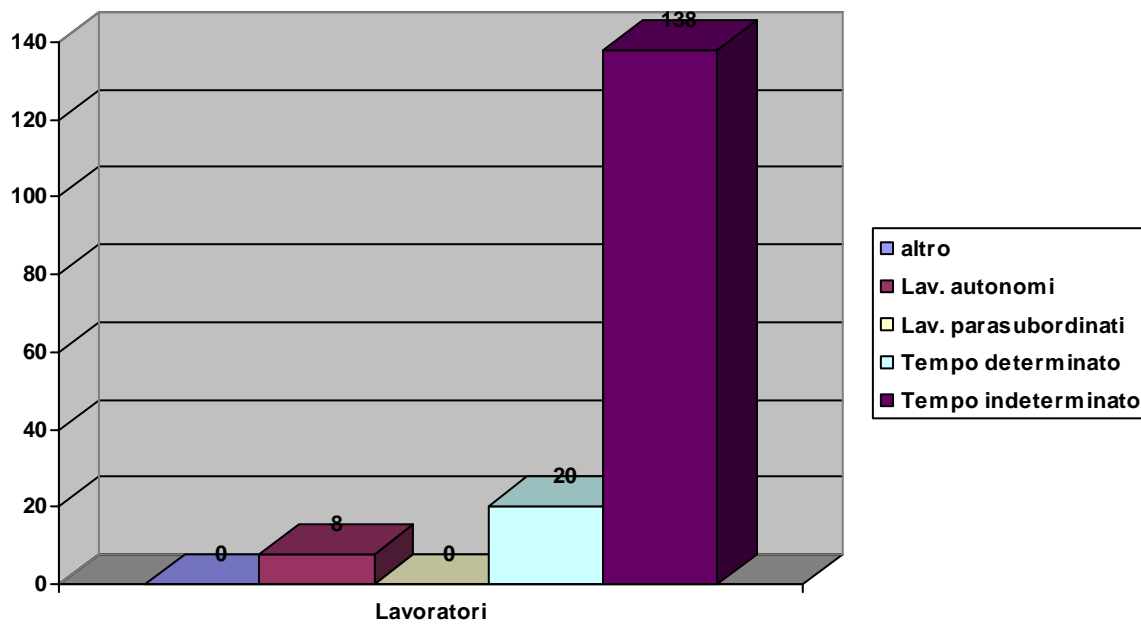
Il dato riportato è indicativo del rapporto positivo e duraturo che la Cooperativa ha con i propri soci lavoratori.

Classi di età



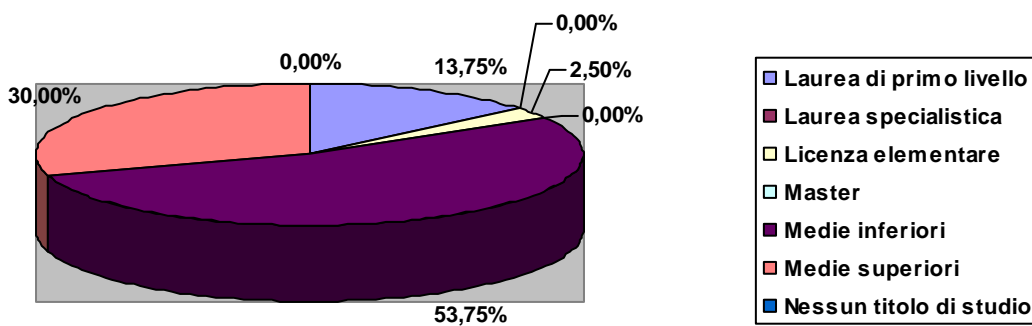
In riferimento a tale dato, la Cooperativa si avvale prevalentemente di personale nella fascia dai 36 ai 45 anni in quanto più affine ai servizi erogati.

Rapporto lavoro



La Cooperativa, nonostante la crisi generale, presenta come dato una elevata percentuale di lavoratori soci a tempo indeterminato, ciò la identifica positivamente per la scelta rivolta alla fidelizzazione dei suoi operatori.

Titolo di studio





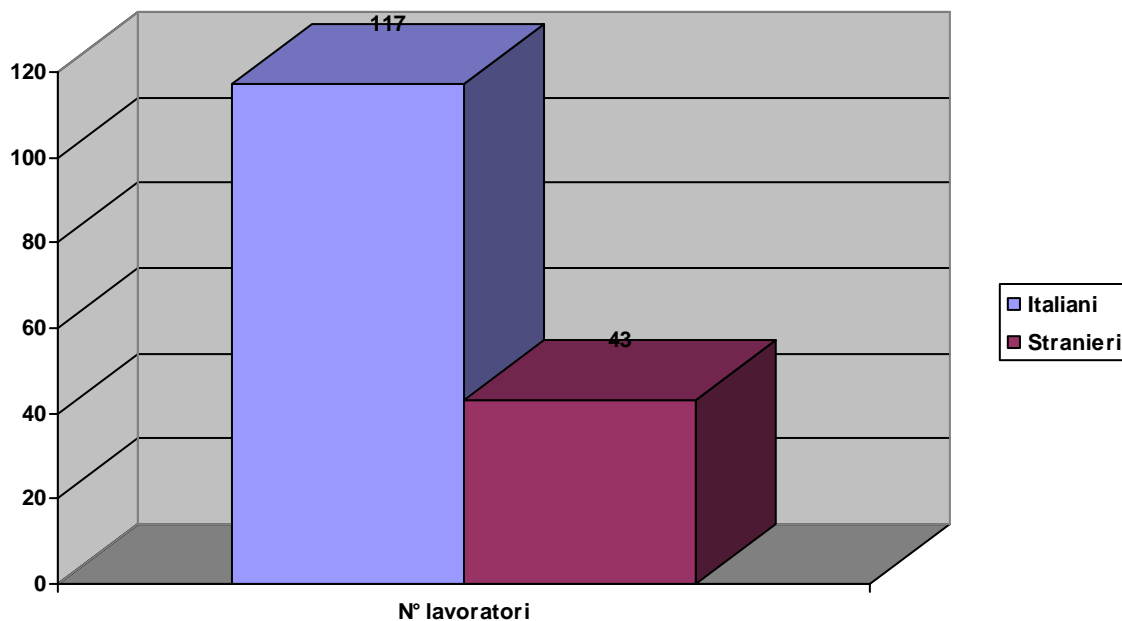
Il titolo di studio sopra riportato è indicativo della mansione svolta, la percentuale più elevata fa riferimento al personale addetto all'assistenza alla persona in possesso di un attestato di qualifica professionale ASA E OSS.

### Livello contrattuale

	A	B	C	D	E	F
Lavoratori	12	30	82	30	4	2
Perc. sul tot. dei lavoratori	7.00%	18.00%	51.00%	18.00%	2.00%	1.00%

Prevalentemente il personale è inquadrato nei livelli B, C e D poiché i servizi erogati si indirizzano maggiormente ad attività specifiche di assistenza.

### Cittadinanza



### Formazione

*Nell'anno 2015 i lavoratori hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento, per i quali sono state erogate complessivamente 612 ore.*

#### **Attività formazione e aggiornamento**

	Tot. ore erogate	N° lavoratori partecipanti	Di cui soci	Di cui non soci
Corso sportello psicologico "come il vento" elaborazione in equipe	135	11	10	1
Formazione Antincendio	217	52	52	0
Formazione Codice Etico della Cooperativa	159	159	106	53
Formazione Generale Art.37	28	7	4	3
Formazione interna Movimentazione dei carichi (personale Como)	5	5	1	4
Formazione di base sull'approccio capacitante (personale Civate)	136	9	9	0
Ore formazione interna	54	51	22	29
Formazione RLS	15	1	1	0

### Mutualità

Art. 19 statuto:

la Cooperativa, in sede di approvazione del bilancio di esercizio, su proposta dell'organo amministrativo, potrà deliberare a favore dei soci prestatori i trattamenti economici previsti dall'art. 3 secondo comma, lettera b) della legge n° 142/2001, secondo le modalità ivi completate.

La ripartizione del ristorno ai singoli soci dovrà essere effettuata considerando la quantità e la qualità degli scambi mutualistici intercorrenti fra la Cooperativa ed il socio stesso secondo quanto previsto in apposito regolamento da approvarsi ai sensi dell'art. 2521 ultimo comma c.c., da predisporre a cura dell'organo amministrativo sulla base dei seguenti criteri (singolarmente presi o combinati fra loro):

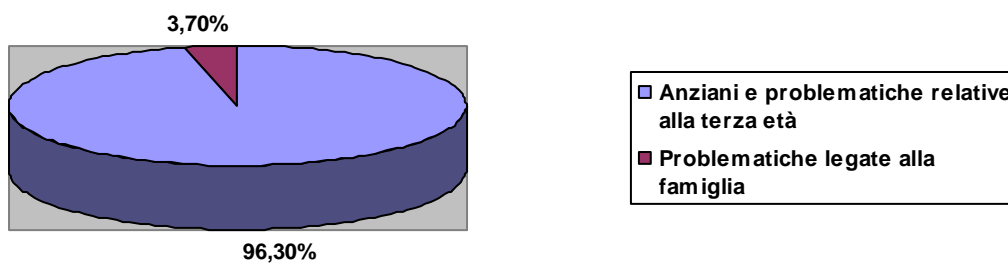
- a) ore lavorate ovvero retribuite nel corso dell'anno;
- b) qualifica/professionalità;

Bilancio Sociale 2015

- c) compensi erogati;
- d) tempo di permanenza nella società;
- e) tipologia del rapporto di lavoro;
- f) produttività.

## 5.2 Fruitori

### Tipologie fruitori



### Problematiche legate alla famiglia

	Sede (indirizzo)	N° utenti	Descrizione del servizio	Tipologia
Progetto territoriale	Lecco	10	Supporto psicologico e attività di socializzazione	Territoriale

### Anziani e problematiche relative alla terza età

	Sede (indirizzo)	N° utenti	Descrizione del servizio	Tipologia
Casa del Cieco	Civate	95	Infermieristico, fisioterapico, assistenziale di base, animazione sociale, coordinamento. Pulizia degli ambienti.	Residenziale
Casa Beato Mazzucconi Pime	Lecco	35	Assistenza di base, infermieristica, fisioterapica, coordinamento.	Residenziale
Casa di Riposo Brambilla e Nava	Civate	40	Assistenza di base notturna.	Residenziale
Comunità Religiosa Santa Maria	Rivolta d'Adda	60	Assistenza di base, infermieristica, fisioterapica, coordinamento, pulizia degli ambienti.	Residenziale
Comunità San Michele	Milano	20	Assistenza di base, infermieristica, coordinamento.	Residenziale
Sacra Famiglia	Como	10	Assistenza di base, coordinamento, fisioterapia.	Residenziale

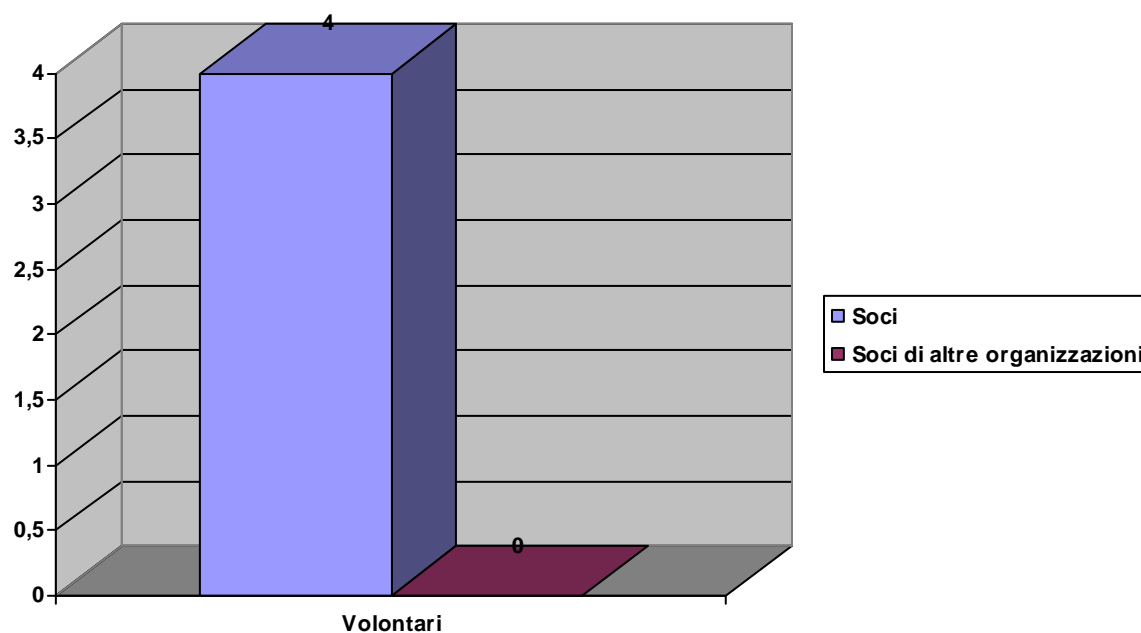
# RISORSE UMANE



## 5.3 Altre risorse umane

### 5.3.1 Volontari

Il numero dei volontari dell'anno 2015 in cooperativa è stato pari a 4 così suddivisi:



### 5.3.2 Servizio civile volontario

In cooperativa nell'anno 2015 non è stata prestata attività di servizio civile volontario .

### 5.3.3 Tirocini formativi e stagisti

## 5.4 Altri portatori di interessi

Confcooperative

Altre cooperative sociali

Altre organizzazioni del terzo settore

Associazioni di volontariato

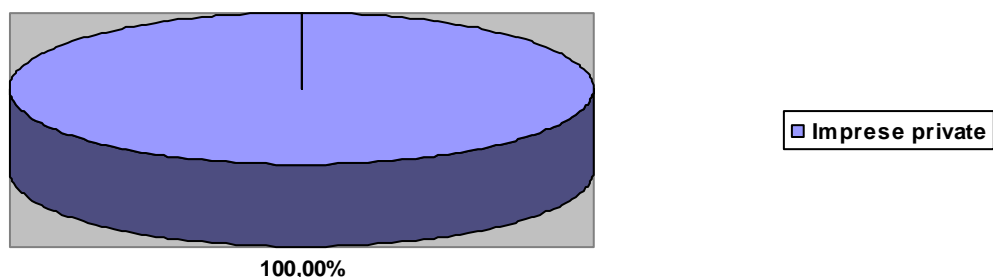
Enti abilitati alla formazione del personale

## 6. DIMENSIONE ECONOMICA

### 6.1 Valore della produzione

	2013	2014	2015
Imprese private	3.700.369	3.820.168	3.894.484
<b>Totale</b>	<b>€ 3.700.369,00</b>	<b>€ 3.820.168,00</b>	<b>€ 3.894.484,00</b>

#### Produzione ricchezza 2015



Come indicato nei dati la Cooperativa si sostiene grazie all'attività svolta in Istituti Religiosi Privati e Fondazioni ONLUS.

La continuità è data dalla fidelizzazione del cliente in merito alla qualità dei servizi offerti dalla Cooperativa.

	2013	2014	2015
Ammortamenti e accantonamenti	21.644	18.832	18.977
Fornitori di beni da economie esterne	311.857	403.875	317.612
<b>Totale</b>	<b>€ 333.501,00</b>	<b>€ 422.707,00</b>	<b>€ 336.589,00</b>

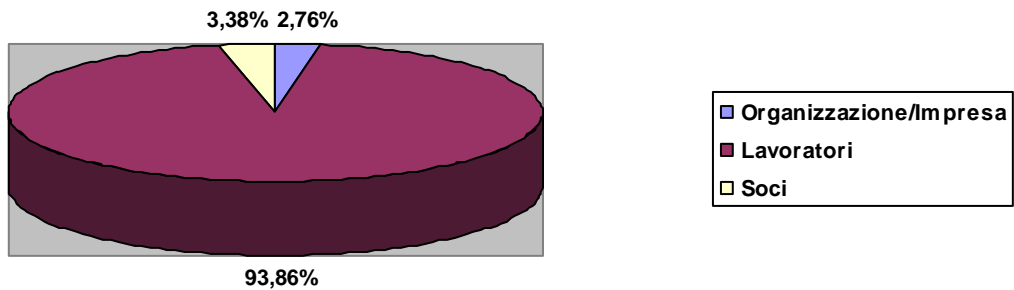
## 6.2 Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

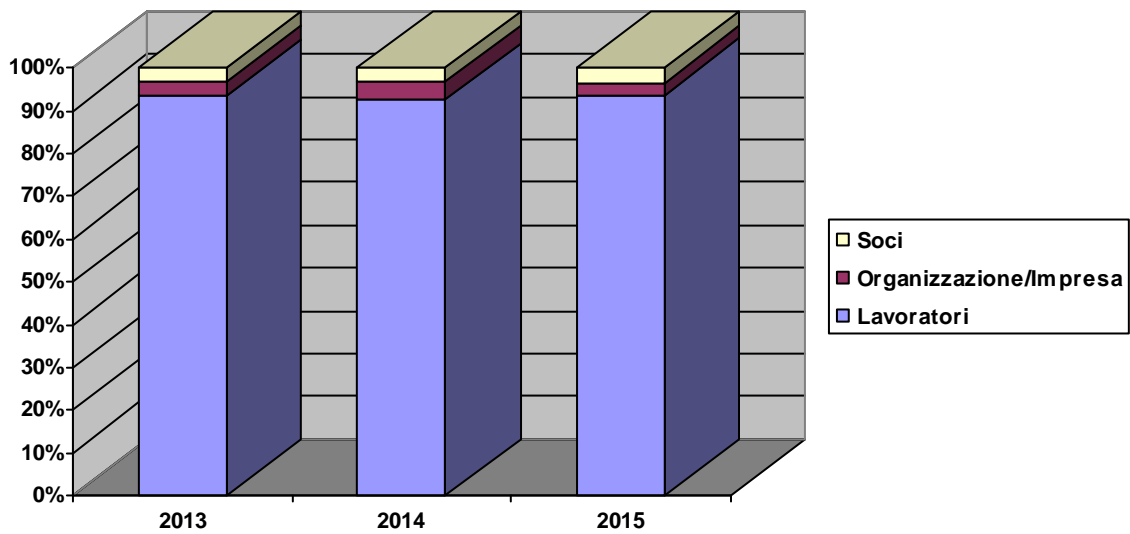
	2013	2014	2015
<b>Organizzazione/Impresa</b>			
Ristorni destinati a incremento capitale sociale		25.410	29.435
Utile di esercizio/perdita	108.966	125.456	75.994
<b>Totale</b>	<b>€ 108.966,00</b>	<b>€ 150.866,00</b>	<b>€ 105.429,00</b>
<b>Finanziatori</b>			
Finanziatori di sistema ed etici	-3.830	-2.914	-2.315
<b>Totale</b>	<b>€ -3.830,00</b>	<b>€ -2.914,00</b>	<b>€ -2.315,00</b>
<b>Lavoratori</b>			
Dipendenti soci	2.069.215	2.185.942	2.563.322
Dipendenti non soci	1.038.593	1.069.183	894.704
Ristorni ai soci lavoratori	109.334	108.601	125.587
<b>Totale</b>	<b>€ 3.217.142,00</b>	<b>€ 3.363.726,00</b>	<b>€ 3.583.613,00</b>
<b>Soci</b>			
Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	2.016	3.289	3.502
Ristorni destinati ai soci	109.334	108.601	125.587
<b>Totale</b>	<b>€ 111.350,00</b>	<b>€ 111.890,00</b>	<b>€ 129.089,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>€ 3.433.628,00</b>	<b>€ 3.623.568,00</b>	<b>€ 3.815.816,00</b>



### Distribuzione valore aggiunto 2015

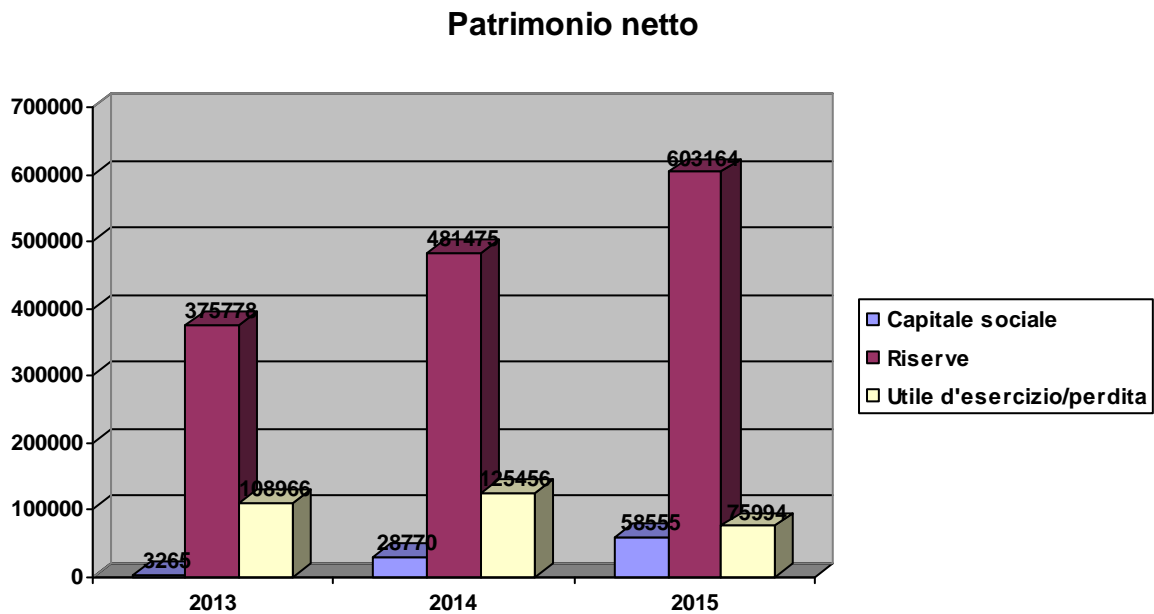


### Distribuzione valore aggiunto nel tempo



Un'attenta gestione amministrativa ha dato la possibilità alla Cooperativa di erogare i ristori come incremento del capitale sociale e del trattamento retributivo, nonostante la situazione di crisi economica generale.

### 6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

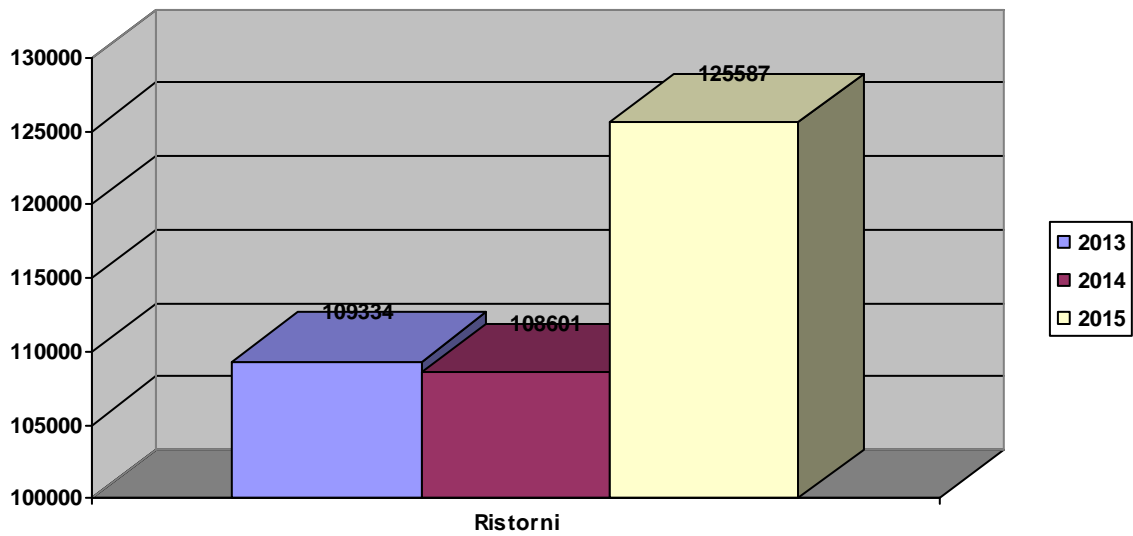


Il capitale sociale è stato incrementato dalle quote di ristorno a capitale sociale approvate nell' Assemblea del 04 maggio 2016.

### 6.4 Ristorno ai soci

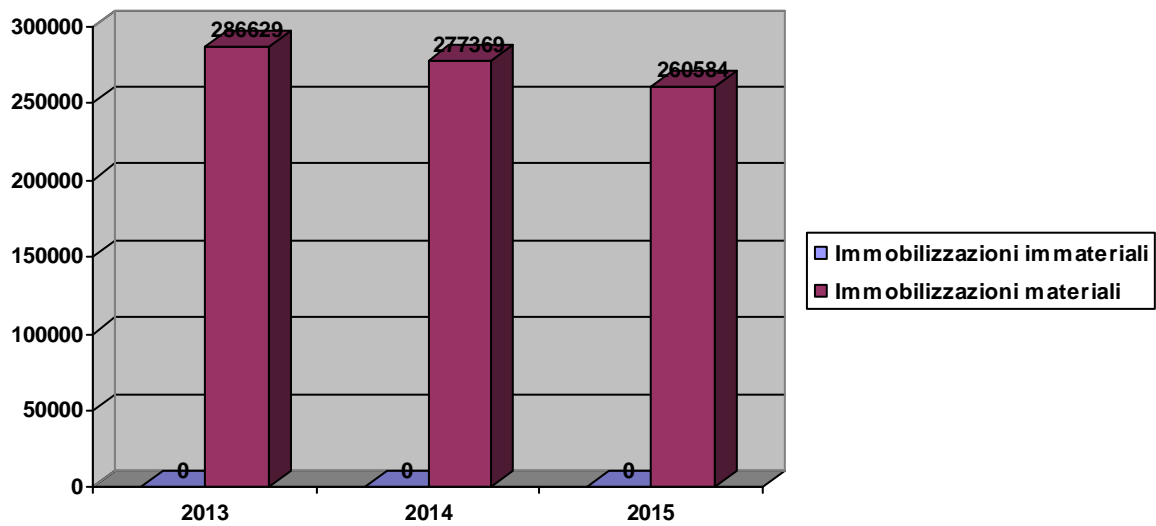
	2013	2014	2015
Ristorni	€ 109.334,00	€ 108.601,00	€ 125.587,00

### Ristorni



## 6.5 Il patrimonio

### Investimenti



## 6.6 Finanziatori

# 7. PROSPETTIVE FUTURE

## 7.1 Prospettive cooperativa

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

Gli obiettivi a medio-breve termine della Cooperativa possono essere brevemente riassunti nei seguenti punti:

- 1) fidelizzazione degli appalti nei servizi socio assistenziali nel settore anziani;
- 2) ottimizzare lo sviluppo delle attività formative e di prevenzione;
- 3) dedicare maggior attenzione alla gestione del personale applicando criteri legati alla flessibilità assecondando le esigenze che nascono da una realtà assistenziale in continua evoluzione;
- 4) socializzazione sul territorio rivolta a ridurre o eliminare l'isolamento di famiglie colpite da malattie neurodegenerative.

## 7.2 Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

- 1) Rendere il più possibile partecipe il socio alla vita sociale della Cooperativa.
- 2) Diffondere il Bilancio Sociale attraverso la creazione di una rete di comunicazione efficiente
- 3) Rafforzare le relazioni con gli stakeholder più significativi.