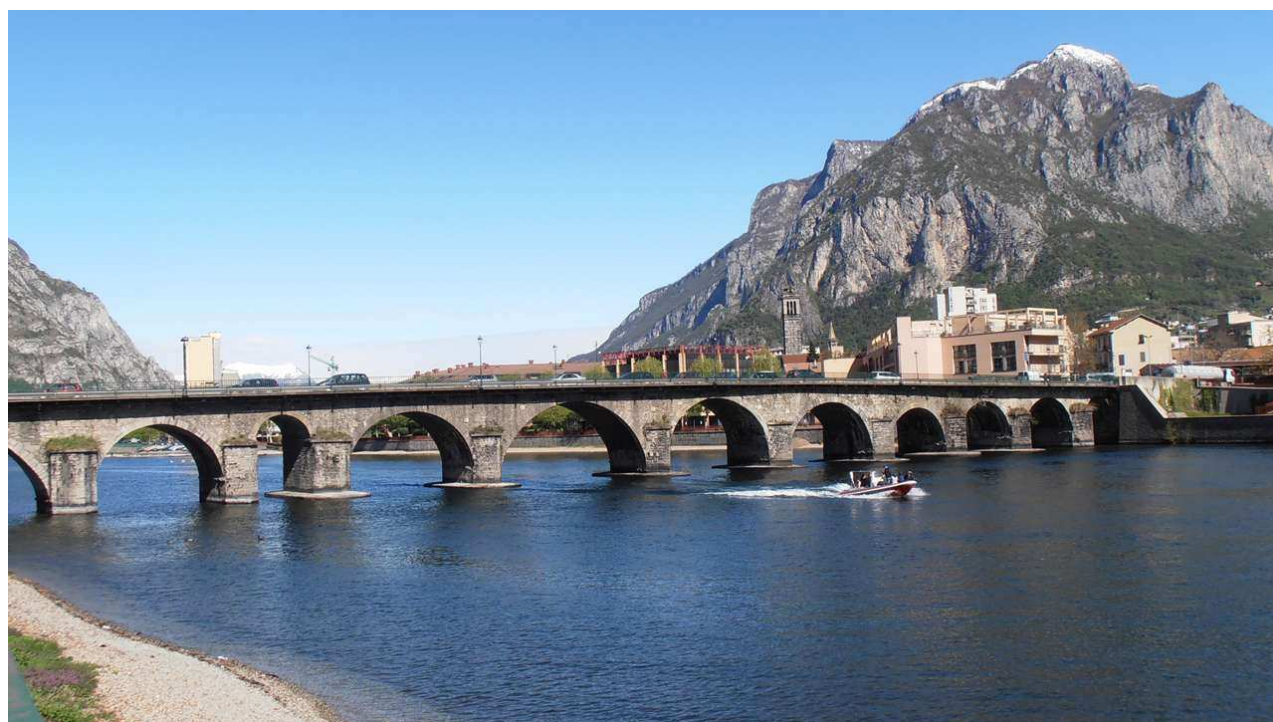


Bilancio Sociale 2020

IL PONTE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	9
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	12
Tipologia organo di controllo.....	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	14
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	15
Commento ai dati.....	15
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	16
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	16
Composizione del personale.....	16
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	19
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	20
Natura delle attività svolte dai volontari.....	21
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	21
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	21

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	21
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	22
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	22
	Output attività	24
	Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	24
	Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	24
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	24
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	24
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	24
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	25
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	25
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	26
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	26
	Capacità di diversificare i committenti.....	28
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	29
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	29
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	29
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	30
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	30
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	30
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	30
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	31
	Tipologia di attività.....	31
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	31
	Caratteristiche degli interventi realizzati	31
	Coinvolgimento della comunità.....	31

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	31
Indicatori.....	31
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	32
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	32
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	32
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	32
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	32
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....	32
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	32
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	32

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione di questa nuova edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa IL PONTE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un altro strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale, IL PONTE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS ha deciso di evidenziare le seguenti valenze:

- Informativa
- Gestionale
- Di governance
- Di comunicazione
- Di relazione

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2020 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione ed entrare in contatto con le istituzioni locali ed europee
- Fidelizzare i portatori d'interesse creando in loro un maggior coinvolgimento
- Informare il territorio e mobilitarne l'attenzione
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione ed il benessere prodotto
- Rispondere all'adempimento delle norme vigenti

Nel sociale oggi più che mai conta il far conoscere al meglio il nostro capitale umano e le opportunità che esso genera e capirne l'impatto sociale.

Vogliamo quindi ribadire l'importanza di questo documento che riteniamo infatti essere esaustivo e di facile comprensione per tutti.

Auspiciando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questa tredicesima edizione possa essere compreso ed apprezzato da tutti coloro che avranno l'opportunità di consultarlo.

Il Presidente

MARIA GRAZIA FUSI

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La realizzazione di questa edizione del Bilancio Sociale , è in capo ad alcuni componenti del Consiglio di Amministrazione con il supporto informatico messo a disposizione da Confcooperative. La pubblicazione e diffusione del documento avverrà attraverso il sito web della Cooperativa IL PONTE dopo l'approvazione dei soci nell'assemblea del 27 maggio 2021.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	IL PONTE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	01946760137
Partita IVA	01946760137
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	CORSO MATTEOTTI 7/C - LECCO (LC)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A156107
Telefono	0341 283487
Fax	0341370459
Sito Web	www.cooperativailponte.it
Email	posta@cooperativailponte.it ;
Pec	ilponte@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

La sede legale ed amministrativa è sita in Lecco, in Corso Matteotti 7/C.

Le unità operative sono dislocate in :

Civate (LC) Via N. Sauro 5 R.S.A. FONDAZIONE CASA DEL CIECO

Milano (MI) Via Lanzone 53 COMUNITA' RELIGIOSA SAN MICHELE

Rivolta d'Adda (CR) Via Piave 5 COMUNITA' RELIGIOSA SANTA MARIA

Como (CO) Via Dante 94 COMUNITA' RELIGIOSA SACRA FAMIGLIA

Lecco (LC) Via Monte Sabotino CASA BEATO MAZZUCCONI

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori:

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa si ispira ai principi cristiani e a quelli che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed agisce in rapporto ad essi.

Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato

rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. Per il raggiungimento degli scopi indicati la Cooperativa può integrare in modo permanente o secondo contingenti opportunità la propria attività con quella di altri enti cooperativi, promuovendo ed aderendo a consorzi ed ad altre organizzazioni frutto dell' associazionismo cooperativo.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

Art 4 (Oggetto Sociale)

La Cooperativa ha come oggetto lo svolgimento di attività di gestione di servizi socio sanitari ed educativi.

In relazione a ciò la Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto di terzi:

- attività e servizi di riabilitazione;
 - centri di accoglienza e socializzazione, inclusi asili nido, scuole materne, case di riposo, case alloggio, ecc.;
 - attività e servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
 - attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale e delle istituzioni in genere al fine di renderle più consapevoli e disponibili all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
 - attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare, oppure realizzata entro centri di servizio appositamente allestiti, o messi a disposizione da enti pubblici o privati;
 - attività di promozione e sensibilizzazione circa le problematiche del disagio giovanile;
 - centri diurni ed altre strutture di carattere animativo e finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale;
- Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta iscrizione in appositi albi o elenchi. .

Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.

È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

La Società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31/01/1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

L'organo amministrativo è autorizzato a compiere le operazioni indicate dall'art. 2529 del codice civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La Cooperativa IL PONTE in questi ultimi anni ha dato maggior sviluppo ai servizi riguardanti il settore anziani sia in strutture residenziali accreditate che negli Istituti Religiosi privati. Dal 2014 la Cooperativa IL PONTE ha intrapreso una collaborazione con l'Associazione Huntington Onlus occupandosi delle famiglie affette da questa impronunciabile e rara malattia neurologica. Mensilmente presso la sede legale della Cooperativa si incontrano le famiglie del territorio lecchese che vivono al proprio interno le difficoltà dettate dalla malattia di Huntington e, grazie alla presenza di una psicologa messa a disposizione gratuitamente dall'Associazione, si affrontano le problematiche della malattia e si valutano le possibili soluzioni.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	2005
Huntington Onlus	2014

Consorzi:

Nome
consorzio Consolida

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
nessuno	0,00

Contesto di riferimento

Il contesto nel quale opera la Cooperativa IL PONTE come già ben identificato nel suo statuto è legato alle fragilità che accompagnano l'uomo nelle fasi della vita. Il trascorrere

degli anni o la malattia generano l'aumento delle difficoltà del vivere quotidiano in piena autonomia nella propria casa e da questa nuova condizione nasce la necessità che " qualcuno" accolga tutte queste fragilità e se ne prenda cura. La Cooperativa deve affrontare quotidianamente la sfida del prendersi cura delle fragilità umane con competenza, con affetto, con accuratezza per far sì che le persone che le vengono affidate possano ritrovare nella cura quel calore umano che riattiva in loro energia positiva e vitalità, indispensabili per superare l'isolamento e lo sconforto dettati da una nuova condizione di vita, diversa da quella precedente, ma sicuramente degna di essere vissuta.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa IL PONTE nasce nel 1991 all'interno della Comunità parrocchiale di Pescate. Il suo fondatore è Don Angelo Ronchi che, unitamente ad un gruppo di volontari della cittadina lecchese, decide di intervenire sul territorio per rispondere ad alcuni dei bisogni della comunità promuovendo l'integrazione sociale dei cittadini ispirandosi ai principi cristiani e a quelli che sono alla base del movimento cooperativo mondiale.

Nel 1993 la Cooperativa inizia la sua attività erogando servizi assistenziali, infermieristici e fisioterapici nelle RSA e nel settore domiciliare, successivamente si aggiunge l'erogazione di servizi dedicati alla prima infanzia fino al marzo 2005. La Cooperativa oggi è presente con i propri soci lavoratori negli Istituti Religiosi e nelle R.S.A erogando servizi socio assistenziali sanitari ed educativi alla popolazione anziana ivi residente.

Ci troviamo al traguardo dei trent'anni. In questo lungo e tortuoso percorso la Cooperativa ha delle tappe storiche:

1993 -1997 gestione dei servizi socio- assistenziali compresa apertura Nucleo Alzheimer a Villa Serena Galbiate;

1995 -2021 gestione dei servizi socio- sanitari Fondazione Casa del Cieco Civate ;

2006 - 2021 gestione dei servizi socio- sanitari Comunità San Michele Milano;

2006-2021 gestione servizi socio-assistenziali Casa Santa Maria Rivolta d'Adda ;

2012 -2021 gestione servizi socio sanitari Casa Beato Mazzucconi LECCO.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
92	Soci cooperatori lavoratori
8	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
FUSI MARIA GRAZIA	No	femmina	58	02/05/2018	SI	9		No	PRESIDENTE
COLANGELO ANTONIO	No	maschio	33	02/05/2018	NO	1		No	VICE PRESIDENTE
LUNA KEYSA	No	femmina	49	02/05/2018	NO	3		No	CONSIGLIERE
BRENA BARBARA	No	femmina	43	02/05/2018	NO	5		No	CONSIGLIERE
MARIANO VANESSA	No	femmina	41	02/05/2018	NO	5		No	CONSIGLIERE
ISELLA ANNAEL	No	femmina	34	02/05/2018	SI	3		No	CONSIGLIERE
BONELLI ANDREA	No	maschio	44	02/05/2018	NO	2		No	CONSIGLIERE

COGLIATI SIMONE	No	maschio	41	02/05/2018	NO	2		No	CONSIGLIERE
GUIDA ASSUNTA	No	femmina	62	02/05/2018	NO	3		No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
9	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
6	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
9	di cui persone normodotate
7	di cui soci cooperatori lavoratori
2	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

TITOLO VI

art. 29 dello Statuto: organi della società

a) L'Assemblea dei Soci: con funzione di nomina del Consiglio di Amministrazione art. 31 dello Statuto

b) Il Consiglio di Amministrazione: può essere composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 11 eletti dall'assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero, gli amministratori restano in carica tre anni e sono rieleggibili. art. 36 dello Statuto

c) Il Consiglio dei Sindaci

d) L'organo di controllo contabile se nominato

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2020 si sono tenuti n. 4 Consigli di Amministrazione con la partecipazione media del 91,67%.

Tipologia organo di controllo

COLLEGIO SINDACALE compenso annuo 10.214,80 €

REVISORE DEI CONTI BDO compenso annuo 2.562 €

REVISIONE CONF COOPERATIVE compenso annuo 1.547 €

ODV compenso annuo 1000 €

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	ORDINARIA	02/05/2018	1. Approvazione bilancio al 31.12.2017 e delibere conseguenti; 2. Approvazione bilancio sociale 2017; 3. Approvazione ristorni 2017; 4. Rinnovo Consiglio di Amministrazione; 5. Rinnovo Incarico Revisore dei Conti; 6. Rinnovo incarico RLS; 7. Varie ed eventuali	62,00	0,00
2019	ORDINARIA	08/05/2019	1. Approvazione bilancio al 31.12. 2018 e delibere conseguenti; 2. Approvazione bilancio sociale 2018; 3. Approvazione ristorni 2018; 4. Rinnovo incarico RLS; 5. Varie ed eventuali	71,00	0,00
2019	STRAORDINARIA	25/11/2019	1. Nomina Collegio Sindacale; 2. Approvazione regolamento ristorni;	55,00	0,00

			3. Varie ed eventuali		
2020	ORDINARIA	16/06/2020	1. Approvazione bilancio d'esercizio al 31.12.2019 e delibere conseguenti; 2. Approvazione bilancio sociale 2019 3. Approvazione ristorni 2019; 4. Varie ed eventuali	66,35	17,31

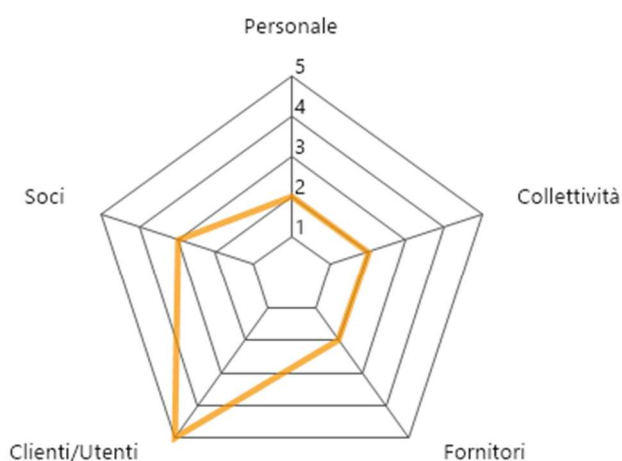
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	dipendenti	2 - Consultazione
Soci	soci	3 - Co-progettazione
Finanziatori	non presente	Non presente
Clienti/Utenti	fruitori dei servizi	5 - Co-gestione
Fornitori	servizi informativi	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	non presente	Non presente
Collettività	progettualità	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

85 questionari somministrati

51 procedure feedback avviate

Commento ai dati

I dati riportati sono sufficientemente esaustivi la Cooperativa interagisce principalmente con enti del terzo settore.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
134	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
11	di cui maschi
123	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Cessazioni
28	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
27	di cui femmine
8	di cui under 35
6	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
15	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
15	di cui femmine
4	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
8	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
8	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	129	5
Dirigenti	1	0
Quadri	1	0
Impiegati	7	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	120	5

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	134	149
< 6 anni	32	45
6-10 anni	32	43
11-20 anni	58	52
> 20 anni	12	9

N. dipendenti	Profili
134	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
6	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
2	di cui educatori
12	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
33	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
1	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
1	impiegata
14	infermieri
3	fisioterapisti
60	ASA

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
23	Laurea Triennale
39	Diploma di scuola superiore
69	Licenza media
3	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0

0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0
---	--	---	---

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
8	Totale volontari
8	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
84	relazione e cura: aggiornamento operatori	14	6,00	No	1013,67
15	corso paghe	1	15,00	No	183,15
4	corso amministrativo adempimenti di fine anno	1	4,00	No	353,84
24	relazione e cura: aggiornamento operatori	8	3,00	No	284,32
9	utilizzo ausili meccanici movimentazione pazienti	17	5,00	No	98,60
102	Vivere e morire senza limiti: eutanasia, accanimento terapeutico ..	5	205,00	No	900,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
357	formazione specifica covid 19	119	3,00	Si	5759,59
12	formazione generale art 37	3	4,00	Si	433,84
228	formazione specifica art 37	76	3,00	Si	3560,27

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
129	Totale dipendenti indeterminato	17	112
11	di cui maschi	3	8
118	di cui femmine	14	104

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
5	Totale dipendenti determinato	0	5
0	di cui maschi	0	0
5	di cui femmine	0	5

N.	Stagionali /occasionalisti
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
14	Totale lav. autonomi
6	di cui maschi
8	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Il ruolo del volontario presente in cooperativa è prevalentemente rivolto al sociale con azioni che si riflettono favorevolmente sulle persone anziane che fruiscono delle cure che offriamo all'interno dei nostri servizi : coltivare relazioni.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Altro	15323,80
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

57315,64/16310,06

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **I soci volontari prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della L. 381/ 91 : Titolo III art. 5 dello Statuto.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

NON QUANTIFICABILE

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

SI PREVALENTEMENTE SONO DONNE PER IL 90%

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

LA SITUAZIONE AL MOMENTO E' STAZIONARIA NON SI DISCOSTA DAGLI ANNI PRECEDENTI

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

IL TASSO DI OCCUPAZIONE RIMANE COSTANTE NEL TEMPO, NON PRODUCE CAMBIAMENTI DEgni DI NOTA

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

NON PRESENTE

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

NON RILEVATO

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

NON RILEVABILE

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

NON PRESENTE

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

NON PRESENTI

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

NON PRESENTI

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

NON PRESENTI

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

NON PRESENTE

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

NON PRESENTE

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

NON PRESENTE

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

NON PRESENTE

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

NESSUN AUMENTO

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale

(aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
NON RILEVABILE

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:
NON PRESENTE

Output attività

Il risultato finale ci mostra un impatto positivo su tutti i servizi erogati tanto che l'attività rimane costante.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: servizio in RSA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: SERVIZI SOCIO SANITARI

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
166	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Servizi alle famiglie con fragilità

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Un risultato complessivamente positivo viene riportato dai beneficiari diretti ed indiretti

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Non presenti

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Il livello di raggiungimento degli obiettivi è stato positivo non a livelli importanti soprattutto in questo anno 2020 dove il sopraggiungere della pandemia ha portato conseguenze al momento non ancora quantificabili.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Non ci sono fattori che facciano emergere situazioni di compromissione su vari fronti

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	3.780.237,00 €	4.038.529,00 €	3.922.386,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	29.505,00 €	648,00 €	1.459,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	162.050,00 €	172.410,00 €	183.190,00 €
Totale riserve	1.073.627,00 €	905.150,00 €	852.913,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	90.246,00 €	173.687,00 €	53.854,00 €
Totale Patrimonio netto	1.325.923,00 €	1.251.247,00 €	1.089.957,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	90.246,00 €	173.687,00 €	53.854,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	79.981,00 €	227.700,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	90.668,00 €	173.377,00 €	54.107,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	161.770,00 €	172.130,00 €	182.945,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	280,00 €	280,00 €	245,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	66.681,00 €	30.533,00 €	46.960,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	3.168.535,00 €	3.419.163,00 €	3.492.712,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	273913,00 %	245442,00 %	182064,00 %
Peso su totale valore di produzione	90,00 €	91,00 €	94,00 €

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	3.743.368,00 €	3.743.368,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	37.176,00 €	37.176,00 €
Contributi e offerte	29.505,00 €	0,00 €	29.505,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	3.743.368,00 €	3.743.368,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	29.505,00 €	1,00 %
Incidenza fonti private	3.780.544,00 €	99,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

NESSUNA

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

NESSUNA

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

NESSUNA

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico:

Smaltimento rifiuti speciali:

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	511	Kilowatt orari
Gas/metano: emissione CO2 annua	0	
Carburante	942,75	litri
Acqua: consumo d'acqua annuo	492	mc
Rifiuti speciali prodotti	441	kg
Carta	800	kg
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	0	

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

il supporto dell'Associazione Huntington Onlus ha permesso di coinvolgere le famiglie/caregiver affette dalla malattia di Huntington nel percorso di gruppo di auto mutuo aiuto.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Indicatori

la pandemia non ha permesso di promuovere eventi/iniziative di sensibilizzazione.

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

non presenti

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No